

2020.3.25

# 教学简报

2020 年第 1 期

## 本期目录

### [教学动态]

[冬已尽春可期，紧锣密鼓迎接新学期---信工学院召开新学期全体教师视频会议](#)[信工学院各系对第一周线上教学开展总结工作](#)[商管思沃联手，打造新型商科](#)[关于如何设计有东软特色的创新创业课程的探讨（商务管理学院）](#)[腾讯直播，云课链接，案例发散，理论汇总---财务管理案例教学方法研究](#)[商务管理学院召开 2019-2020 学年第二学期首次党政联席会议兼新学期开学准备工作会议](#)[商务管理学院市场营销专业开展网络教学线上“云研讨”活动](#)[商务管理学院举行转专业学生视频面试](#)[加强教学指导，护航学生成才——数媒学院线上教学活动平稳有序开展](#)[“停课不停教，停课不停练”体育线上教学简报](#)

### [教学研究与管理]

[教学质量管理与保障部开展线上教学质量监控与督导工作](#)

## 教学动态

### 冬已尽春可期，紧锣密鼓迎接新学期

#### ——信工学院召开新学期全体教师视频会议

2020 年以非同寻常的形式拉开序幕，为迎接这个特殊的新学期，2020 年 2 月 28 日，信工学院李连院长主持召开了全体教师钉钉视频会议，依照《广东东软学院 2020 年春季学期安全开学总体方案》要求，就新学期的教学、科研和学生管理工作进行部署，有序推进各项教学工作高质量开展，全力保证“停课不停学、停课不停教”，把疫情对教育教学工作的影响降到最小。

首先在教学方面，李连院长要求任课教师在课前根据部署积极探索疫情期间如何有效实施线上教学，整合平台课程资源、教学进度、教学大纲，梳理教学重点、难点，并且要求每位教师对授课流程进行反复调整与演练，努力熟悉网络平台功能达到熟练运用，同时做好网络拥堵等突发状况的备选方案。辅导员做好学生课前动员、引导工作，要求学生及时通过学校 VPN 查询课表，并参与到课程的教学监督管理工作中。在课程施教过程中，要求各任课教师严格按照教学管理规定，按时保质地进行线上教学实施，通过教学平台考勤手段掌握学生出勤状况，同时注重线上教学形式，通过课堂互动等方式活跃网络课堂教学，并且做好教学效果跟踪，及时了解学生的学习进度等，并形成详细的过程性教学、学习和考核记录。各系主任及时做好线上教学督促检查工作，对各专业教师线上教学质量与教学效果及时把控。

其次，李连院长要求物流管理系根据评建办反馈的评估意见制定审核评估整改方案以及组织各专业负责人研讨 2020 人

人才培养方案（TOPCARES）制定、修订诸项事宜，同时督促教师利用时间开展科研教研工作，要求各位老师在新学期要提出新要求，追逐新目标。

最后李连院长要求做好全院师生疫情防控，以严和实的精神，饱满的热情，扎实推进各项工作，在这样一个特殊的时期，体现了想干事、能干事、敢负责、勇担当的良好精神面貌。没有一个冬天不可逾越，没有一个春天不会到来，在这特殊的春季学期，信工学院各位教师肩负教育使命与东软学院师生共战“疫”，奋力坚守过后必将迎来新的曙光。

[返回目录](#)

## 教学动态

### 信工学院各系对第一周线上教学开展总结工作

为了实现停课不停教、停课不停学的目标，信工学院领导班子高度重视，缜密计划，教学管理岗位紧密配合，各位老师积极尝试，开展了各种形式的在线教学，为对教与学的质量进行把控，2020年3月7-8日，信工学院组织了各系对第一周线上教学开展总结工作。

信工学院第一周教学以“学校统筹、学院为主、形式多样、保障质量、创新发展”原则为指导，结合信工学院教学工作实际，任课教师对于所授课程采用超星尔雅、钉钉直播和腾讯会议等直播平台为主要教学手段，辅以学堂在线、MOOC等平台公开课程资源，全面展开理论类课程线上教学。同时，要求各教学辅助岗位全力配合线上教学工作，从技术和资源上协助教师做好教学工作，保障教学效果。在线教学实施后，全体教师积极响应，截至目前，我院各专业已经开出了在线教学课程19门，30个班次，第一周学生到课率为99.64%。

在线上教学过程中，任课教师认真分析教授课程与在线教学相结合的特点和要求，克服网络技术不熟练、电子设备使用冲突等困难，体现出高度的责任感和使命感，发挥各自优势，相互帮助，互相配合，积极与学生就教学问题进行沟通，保证了所有课程均能按时开出，同学们能顺利听课。在信工学院全体教职工坚持不懈的努力之下，目前全部在线教学课程秩序正常，运转良好，教学进度按照教学计划稳步推进，尽量将疫情对教学工作的冲击控制在最小程度，按时保质完成教学工作。

[返回目录](#)

## 教学动态

### 商管思沃联手，打造新型商科

2019年末，商管学院及思沃学院教师成功申报高等民办院校新商科系列教材项目，这是学院教材编写的一个新突破。与以往经济管理类学科有所不同，新商科要求学习者能够高瞻远瞩的看待事物，学会从不同的层面与维度分析问题，灵活地运用各个学科的知识来解决实际问题，锻炼出一种总体统筹布局思维，学会对各种资源进行分配整合，达到最优配置，实现资源效益最大化。

针对如何编写出有创新理念的新商科丛书，项目组教师在2020年春节期间多次开展网络学术讨论，大家各自分享了自己的行业工作经验，对新商科教材的编写提出很多宝贵的意见：第一，结合粤港澳大湾区教育资源融合的现状，寻找系列有趣味性的案例，案例要和普遍教材的经典案例有所区别，具有一定的创造性，要具有强烈的时代气息，并通过案例细节引出知识点，再对知识点进行简明扼要的解释，设计成“案例是树，知识是枝”的大框架；第二，教材设计的总体理念是融合整个大商科的基础理论，包括管理、财务、营销、人力、电商等方面的知识，把知识串联成一个有机整体，内容通俗易懂，图文并茂，目的在于让初学者先对商科有个全面感知，为日后深入研究某个领域奠定基础；第三，把教材写成具有专著特点的书籍，能够站在企业战略的层面剖析问题，能够把经济话题与政治、文化、历史等话题联系起来，建立起人文学科的概念，从而跳出往常用某个成熟的数学模型分析问题的思维定式。

恰逢粤港澳大湾区教育融合的好时机，东软学院与周边高校的教育交流日益频繁，高校教师学术合作日益紧密，这给予了学院许多与外界交流教学心得的好机会，尤其是在珠三角这片国际教育蓬勃发展的土地，我们能够近距离接触各种世界流

行的教学模式，感受各种文化氛围，为新商科教学打造增添新元素。教育的宗旨是把学生培养成有格局、有情怀、眼界开阔、胸襟宽广的人，我们在往后的教学中，要逐步转变自身的角色，从传授者变为引导者，启发学生的发散思维，培养学生一种终身学习的能力，能够在未来的工作生活中灵活运用知识解决实际遇到的问题，并能成为有创新能力、对社会进步有贡献的人才。

（财务管理系 方小慧）

[返回目录](#)

## 教学动态

### 关于如何设计有东软特色的创新创业课程的探讨

2020年3月，工管系张义先老师主持项目组网络教育科研会议，探讨如何设计有东软特色的创新创业课程。创新创业课程一直都是东软学院做得很有特色的课程，全校范围普及，深受学生欢迎，对学生思维的锻炼开发起到至关重要的作用。张老师申报此项教育科研课题，主要完成的任务是调研中美高校创新创业课程的典型案例，吸收精华之处，改善现有的课程体系，设置锻炼学生各种思维能力的內容，课程具有趣味性，能让学生真正爱上创新创业课，并终身受益。

目前，国内创新创业课程主要以战略管理思维为理论基础，从产品制造、营销渠道、财务预测的角度对未来开创的企业进行规划，着重对整个创业流程完成任务的设计，逻辑思路很强，小型案例穿插其中。学生调研结果表明，课程存在理论和实践脱钩的现象，现实的影响因素复杂多样，很多情况未必可以直接套用课本案例，甚至南辕北辙，由此可见国内课程相对理想主义。

由于家族企业的优势，部分东软毕业生在创业方面取得一定成绩，他们非常乐意和老师及师弟师妹分享成功经验，每个人都有自己的一套做事模式，是别人无法复制的，需要根据经营企业所处的宏观环境和发展阶段设定发展战略，而非千篇一律地套用课本理论。鉴于这种现状，项目组老师探究了世界主要名校的创新创业课程，尝试了解为何世界名校能够培养出那么多优秀的创业者？大家出乎意料的发现，其实哈佛、耶鲁、斯坦福等院校的课程，并没有固定的内容体系，整个系统是开放型的，任何知识都可放进系统里，任何案例都可作为研究探讨的对象，课程举出很多小学生都能读懂的例子，引出做事的大道理，重视的是锻炼学生的种种思维能力——发散、聚合、逻辑、逆向等，教会学生善于在平常的事物中寻找商机，例如犹太商人利用投资者的资金进行滚雪球。学生阅读了案例，很容易就会联想到自身——假如在我现在所处的环境中，我应该如何运用他的思维方法解决我的实际问题？

授人以鱼不如授人以渔，课程不讲任何实质性的内容，但可以激发各自探究自己感兴趣的领域，这将是未来创新创业课程改革的方向。

（财务管理系 方小慧）

[返回目录](#)

## 教学动态

### 腾讯直播，云课链接，案例发散，理论汇总

#### ——财务管理案例教学方法研究

《财务管理案例分析》，可以说是一门很简单的课程，因为教材对经典案例的剖析非常透彻、到位，本身就能形成一套完美系统；又可以说是一门很深奥的课程，因为它涵盖财务管理、管理会计、报表分析、战略思维等学科知识，要求授课教师站在企业高管的层次来分析企业发展的状况，这是非常大的挑战。

2020年2月，黄佳、程美英、方小慧三位老师召开网络会议，针对如何开展财务管理案例教学，各自发表自己的看法。黄佳教授专业功底扎实，知识体系全面，且具有极为丰富的企业工作经验及财务/会计政策研究专家经验，能一针见血地剖析企业问题的关键症结，对课内外知识进行融会贯通，把企业特色清晰形象地呈现出来。黄教授指出：人们往往在事物发生

后，方能对其进行全面客观的剖析，而对于正在发生或正在经历的事物，会暂时处在“当局者迷”的状态，正因如此，案例教材的内容一般滞后 3-5 年，时代性较弱，教师在讲授课程时不能单纯的照本宣科，要查阅官网对企业发展现状的介绍，补充课本知识。

案例课是在完成若干门专业核心课的基础开课的，大三学生的积累比较全面，具有一定的知识迁移能力，课程教学方式可以灵活多样，发挥学生主观能动性。根据财管学情及课程特点，三位老师最终达成一致，采用“腾讯直播、云课链接、案例发散、理论汇总”的教学模式，目的在于让学生从四面八方接收信息，形成庞大的信息系统。举个例子，某地铁项目投资案例，理论点聚集在投资项目现金净流量分析，对比每种方案的现金净流量，选出最优解，其中方案的对比法根据年回收额和回收期来进行选择，这样既能对各种方案进行详细分析，又能把投资管理的知识整合成体系。同时，地铁项目是我们日常熟悉的，学生可以对课本分析方法进行迁移，分析现今热门的话题-佛山地铁 3 号线项目，查阅投资资料，预测未来几年的收益，进而对项目进行评价，由此可以延伸到许多类似的项目……教师梳理课本脉络，对企业优缺点、创新点进行高度概括，设计成图文并茂的 PPT，案例细节链接知识点的模式，引导学生举一反三，发散思考，把自己的想法分享在蓝墨云班课，相互讨论及评价。学生主动性强，思维活跃，课程效果超过想象，希望日后这种模式能逐步发展为案例课的常态。

(财务管理系 方小慧)

[返回目录](#)

## 教学动态

# 商务管理学院召开 2019-2020 学年第二学期首次党政联席会议兼新学期开学准备工作会议

2020 年 2 月 28 日上午 10:30 分，商务管理学院院长李文龙在钉钉平台主持召开我院 2019-2020 学年第二学期首次党政联席会议兼新学期开学准备工作会议。听取了各系疫情期间开学准备工作及学工办学生工作汇报，安排部署了新学期开学及线上教学相关工作。党总支书记伍嘉华、市场营销系、工商管理系、财务系主任、副主任，学工办等相关人员共计 11 人出席会议。

会上首先听取了马智祥、孙奎环、彭四平老师通报各系线上教学准备工作开展情况。伍嘉华书记、黄勇贵老师通报了目前学生工作进展的基本情况及存在问题。李莘绣老师对我院学位评估工作开展情况进行了说明。

李文龙院长传达了杨利校长新学期开课要求：督促教师提前测试，确保线上教学顺利开课；做好应急预案；做好东软在线平台与其他主流平台对比分析；抓住机会开发优质在线课程；总结经验，探索在线教育最优选择。

李文龙院长作了总结讲话，对商务管理学院新学期工作进行了部署：一是区块链技术课程尽快找到专业老师上课，作为全新课程，建议督导放宽该课程评价；二是每位老师做好教学准备工作及平台检测工作；三是做好疫情防范，做好口罩、消毒酒精等疫情物资储备工作；四是拓宽在线教育方法手段，在超星平台原有基础上，必须增加一个主流平台，推荐使用腾讯会议和钉钉等效果较好平台；五是提醒老师和学生注意安全，做好疫情防范和学生心理疏通工作。并预祝学院开课顺利！

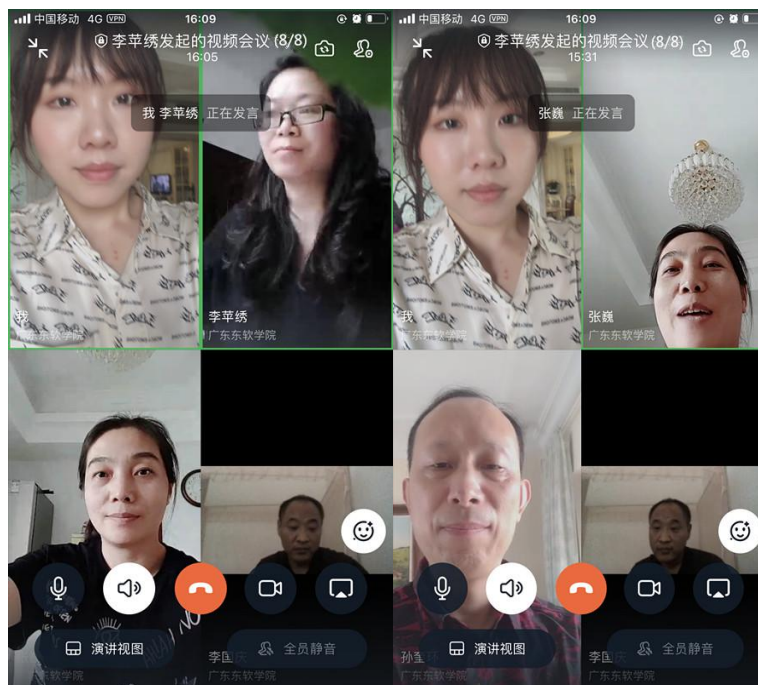


[返回目录](#)

### 教学动态

## 商务管理学院市场营销专业开展网络教学线上“云研讨”活动

为了更好的开展新冠疫情期间“云课堂”教学活动，提高教学质量，3月11日下午商务管理学院市场营销专业在网络教学活动开始一周后，借助钉钉平台开展了一次别开生面的线上“云研讨”活动。在研讨活动中，各位老师就网络教学中的经验、存在问题及应对方案进行了深入而广泛的交流。通过此次特别的研讨会，各位老师都觉得收获良多，也都纷纷表示会通过最大努力，保障网络教学质量不打折扣。



[返回目录](#)

### 教学动态

## 商务管理学院举行转专业学生视频面试

2020年3月15日下午，商务管理学院在钉钉平台召开转专业学生工作视频会议。商务管理学院副院长马智祥、财务管理专业副主任方小慧、财务管理专业老师曲晓东，教学办公室负责同志和全体转专业同学参加了此次会议。

会上，转专业同学罗扬、刘伟凡、陈沛琳、林业乘4名同学先后进行自我介绍，阐述对转入的财务管理专业的了解，自己转专业后的学习计划和目标，以及毕业后的职业发展规划。期间，考核组老师对几位同学目前学习状况，转专业学生财务管理相关知识学习进度及职业发展方向等进行了提问。同时，也为4名转专业学生详细介绍了财务管理专业课程设置、从事财务管理人员所需职业素养、财务管理专业就业前景和方向以及行业发展趋势。会议审议了2020年转专业学生名单，会议同意了拟转专业名单上4位同学转入财务管理专业。

马智祥副院长对加入商务管理学院的转专业同学表示了欢迎，要求同学们即要有目标，有计划，也要为之做出合理的安排和努力的学习；坚定信念，树立目标，完成各学科的学习任务。最后，他祝愿所有转专业而来的同学们能够在商务管理学院学有所成，不断进步。

此次会议让转专业同学对商务管理学院及财务管理专业有了更加深刻的了解，为同学们接下来的学习生活树立了目标，让转专业的同学切实感受到了商务管理学院大家庭的温暖。

[返回目录](#)

### 教学动态

## 加强教学指导，护航学生成材

### ——数媒学院线上教学活动平稳有序开展

新春伊始，一场突如其来的疫情打破了所有人的生活、工作和学习节奏。按照上级“停课不停学”的要求，数媒学院迅速组织开展线上教学活动，对56门课分155个课程班展开教学，确保教学目标和教学计划顺利实施，实现疫情下护航学生成材成长。

数媒学院教师结合实际探索教学模式，选择了超星学习通、ZOOM、腾讯（课堂、会议）、钉钉、CCTALK微信群、QQ群等不同模式进行线上教学与学生考勤管理，明确了线上教学期间的课程目标，给予线上教学的方法指导，并帮助学生养成良好的课前预习、课间互动和课后复习的习惯。与传统课堂不同，线上授课老师无法及时监测学生的学习情况，直播中听课效率不够高，有些学生跟不上课堂节奏，纯粹讲解知识性的内容不能满足不同层次同学的需要。因此，学院要求全体教师要高度重视课堂上对学生学习方法的指导，要注重与学生的交流以及学习效果的反馈，积极通过学生课程签到、课后作业、观看视频时长、下载课程资料人数、课程讨论等数据反馈，及时对教学做出调整，更好激发学生学习热情，确保线上学习效果不打折。

此外，数媒学院还重视开展信息技术与教学深度融合的研究，将以此线上教学活动为契机，引导教师积极研究线上和线下混合教学的新途径，帮助教师提高课堂教学效率和教学质量。同时，发动教师在日常教学中积累优质课程教学视频，组建学校课程资源库，及时在学校课程平台推送，为学生创造处处可学、随时即学的良好学习环境。

（数媒学院 蓝明丽）

[返回目录](#)

### 教学动态

## “停课不停教，停课不停练”体育线上教学简报

结合当前防疫抗疫形式和学校体育教学目标，基础教学院体育教学部根据学校要求，实施“停课不停教，停课不停练”

的教学方案。体育课及体育锻炼依托“步道乐跑”平台，实行线上教学模式，居家锻炼。

学生们能通过“步道乐跑”平台学习到体育理论知识、武术套路、居家锻炼韵律操、居家身体素质练习等，并能通过平台进行师生互动，教师指导学生。经过近一个月的线上教学，学习效果良好，达到预期学习效果。



(基础教学院体育教学部)

[返回目录](#)

教学研究与管理

## 教学质量管理与保障部开展线上教学质量监控与督导工作

按照教育部和省教育厅“停课不停教、停课不停学”的有关要求，通过在线教学方式，学校2019-2020学年第二学期本科教学工作于3月2日如期开展。为切实保障疫情防控期间线上教学质量，教学质量管理与保障部（以下简称质保部）通过数据监测、平台查课、线上看课、学情问卷等多种举措，开展了全方位的线上教学质量监控与督导工作。

线上教学全面启动前，质保部提前制定了《2019-2020学年第二学期线上教学校级督导工作方案》，明确了线上教学督导工作任务、检查标准和具体安排。后续发布了《关于开展2019-2020学年第二学期线上教学开课前准备情况检查的通知》和《关于进一步加强线上课堂教学质量监控的通知》通知，进一步完善了线上教学质量监控体系，制定了线上教学评价标准，建立了线上教学资料预先提交、审核机制，要求全体任课教师提前将教学资料提交至超星学习通等网络学习平台。2月25日至28日，质保部组织校级教学督导在线集中审阅。

开课后，质保部全方位开展线上课堂教学督查，根据课表提前选定课程，安排校级教学督导加入课程学习平台或课程QQ群、微信群、钉钉群，通过查看课程资源、教学组织、学生在线学习、作业布置和批改、辅导答疑、教学直播和教师在线时长等内容，了解线上教学运行情况，包括教学过程设计、教学开展效果、教学中存在的问题和困难。第一周22位督导共完成听课38节次，累计76课时，对线上教学过程中存在的问题提出了改进意见和建议，质保部收集汇总后及时反馈至任课教师。

同时，充分发挥学生信息员作用，对线上课程存在的意见或问题进行收集，及时了解学生对在线教学的体验和建议，并将学生提到相关问题进行反馈，督促教师提高线上教学水平，不断提升教学效果。

此外，按照《关于开展在线课程教学情况问卷调查的通知》要求，质保部以问卷调查的形式，广泛收集师生线上教学意见，共180余名教师参与了线上教学方式与平台选择、建课基础、课前准备、互动方式、对学习情况的掌握方式、教学效果、线上教学的适应情况、教师反馈的问题、希望学校提供的帮助或支持、疫情结束后的教学方式等教学指标调查；共5700余

名学生参与了线上学习时间、课前预习、课堂环节、线上教学的适应情况、满意度评价、学生反馈的问题、希望改进的方面等学习指标调查，结合校级督导听评课、学生信息员反馈和各学院教学工作总结，形成了《广东东软学院线上教学第一周教学质量报告》，并在全校发布，供各教学单位查阅、参考并对发现的问题及时改进。

学校在线教学工作已初步取得良好效果。下一步，质保部将继续做好疫情防控期间线上教学的质量监控和督查工作，深入开展调研，关注教学质量提升。通过学生的学习效果反馈，把握教学期待与认知，识别教学改进点，并推动落实到教学和管理的工作中，实现在线教学质量的持续提升。

[返回目录](#)

**主办：教务部**

**邮箱：jiaowubu@nuit.edu.cn**