

 湖南工业大学  
HUNAN UNIVERSITY OF TECHNOLOGY



## 教育质量评估与质量保障体系建设研讨

湖南工业大学 张昌凡  
(EMAIL: [zhangchangfan@263.net](mailto:zhangchangfan@263.net))

---

1

---

---

---


---

---

---

---

---

 **研讨主要内容:**

---

### 第一部分 教育质量评估

### 第二部分 教育质量保障体系建设

---

2

---

---

---


---

---

---

---

---

 **第一部分 教育质量评估**

---

1. 上一轮的教学评估工作概况
2. 国际上的评估模式
3. 质量保障体系构建
4. 新建院校合格评估
5. 高职人才培养工作评估
6. 本科教学工作审核评估
7. 案例分析

---

3

---

---

---

---

---

---

---

---

## 1 上一轮的高校教学评估工作概况

### 1. 第一阶段 1985-1993

**研究阶段:** 1990年原国家教委颁布了《高等学校评估暂行条例》

### 2. 第二阶段 1994-2002

**试点阶段:** 实行了合格评估; 选优评估; 随机性水平评估三种模式, 共评了254所本科学校。

### 3. 第三阶段 2003-至今

**全面实施阶段:** 对所有学校开展周期性教学工作评估。

4

---

---

---

---

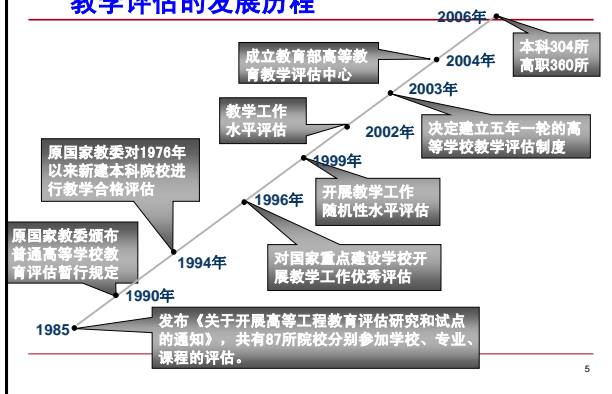
---

---

---

---

## 教学评估的发展历程



---

---

---

---

---

---

---

---

## 评估进展:

(1) 共评589所本科学校(包括“985工程”和“211工程”国家重点建设大学112所)。

(2) 高职高专院校采用人才培养工作水平评估方案04-08年共评估约650所。

6

---

---

---

---

---

---

---

---

### 组织实施:

- (1) 由教育部统一制定本科和高职高专院校评估方案;
- (2) 评估分为学校自评自建、专家进校考察、学校整改三个阶段。
- (3) 本科院校由评估中心具体组织实施, 评估结论由教育部统一发布;
- (4) 高职高专院校由各省教育厅组织实施, 教育部抽查, 结论由省教育厅发布。

7

---

---

---

---

---

---

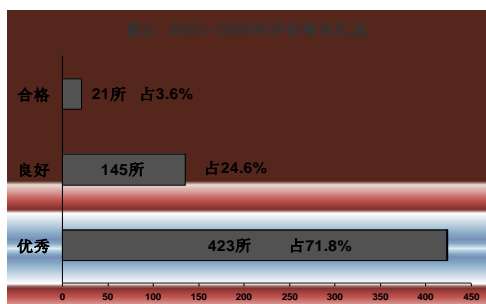
---

---

---

---

### 本科院校评估的结论:



8

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### 本科院校评估的结论 (续):

表: 2003-2008 年参评高校评估结论分布

年度	总计	2003	2004	2005	2006	2007	2008
参评高校数 (所)	589	42	54	75	133	198	87
优秀数	423	20	30	43	100	160	70
比例 (%)	71.8	47.6	55.6	57.3	75.2	80.8	80.5
良好数	145	19	19	28	24	38	17
比例 (%)	24.6	45.2	35.2	37.3	18	19.2	19.5
合格数	21	3	5	4	9	0	0
比例 (%)	3.6	7.1	9.3	5.3	6.8	0	0

9

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## 2 国际上三种评估模式

### 1. 检查评估模式——等级评估

**检查评估**——是根据相关的质量标准所进行的价值判断，多指自上而下的、外部的行政性评估。其结果表现为一种等级，或者描述性语言（优秀、良好、满意和不满意）。

基本上采用泰勒的“目标——行为”模式

法国、日本、印度等是这类评估模式的代表。不过，日本自2003年大学法人化改革以来，通过成立大学评估与学位授予机构NIAD-UE等第三方评估机构，来不断完善这种检查评估模式。

10

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### 2. 质量认证模式——认证评估

**教育认证**——是指教育系统外部的有关组织或机构，根据一定专业团体或行业的标准，对某所学校（包括其他教育机构）或某个专业进行资质或资格审查，以确定其优劣真伪的活动，使其得到同行的承认和社会的认可。

在实行质量认证的国家，没有获得认证资格的学校，就是质量缺乏公信的代名词。

美国、芬兰、瑞典的质量认证多表现为外部认证。

11

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### 3. 质量审核模式——审核评估-1

**教育审核**——是指对特定的学校或教育系统的组成要素、管理程序、教学过程和教育成果等所作的系统性、独立性的检查，以确定质量活动及其相关结果是否符合计划安排，以及这些安排是否被有效落实且能达到预期目标。

可分为外部审核和内部审核两种。主要是检查高校内部质量保障的组织与机制的有效性、学校公开的质量与标准信息的准确性、完整性和可靠性等内容。

主要有英国、澳大利亚、新西兰以及北欧等国。

12

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### 3. 质量审核模式——审核评估-2

2011年3月,英国高等教学质量保证署(QAA)宣布,  
自2011年9月,将在英国使用院校评估来代替院校审核。

与“院校评估”相比,“院校审核”有如下改变:

- 强调以学生为中心,增加了学生参与本校评估的方式;
- 增加评估灵活性,以适应公众需求和高等教育的发展;
- 评估报告应该对更多公众有用,包括当前和潜在学生;
- 使受检单位管理负担降少,提交的文档均以电子方式。

13

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### 4. 案例分析——印度高等教育评估新方案

#### (1) 评估模式

印度一直采用的是等级评估模式。

- 从1998年到2002年实行的是星级评级体系,评估结论分为5类;
- 2002年到2007年,将评价结果细化,实行九点等级评级体系;
- 2007年4月以后,计算累积平均绩点,并将结果划分为4个等级。

14

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

#### (2) 评估指标体系构成及特点

一级指标 (标准)	序号	二级指标(关键点)	三级指 标(观测 点)数目	区别权重(W)		
				大学	自治 学院	附属/合 并学院
一、课程	1.1	课程设计与开发	9	90	50	10
	1.2	学术灵活性	7	30	20	15
	1.3	课程反馈	4	10	10	10
	1.4	课程更新	4	10	10	5
	1.5	该方面最佳实践	1	10	10	10
二、教与 学及其评 价	2.1	管理程序和学生概况	4	20	30	30
	2.2	满足多样性需要	5	20	35	45
	2.3	教与学的方法	8	90	170	270
	2.4	教师素质	7	60	65	65
	2.5	评价方法与改革	7	50	40	30
	2.6	该方面最佳实践	1	10	10	10
三、研究、 咨询和 推广	3.1	研究的推广	7	40	30	15
	3.2	研究和出版物数量	11	90	50	25
	3.3	咨询顾问工作	6	20	10	5
	3.4	扩展活动	7	30	40	40
	3.5	合作项目数	4	10	10	5
	3.6	该方面最佳实践	1	10	10	10

15

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

四、基础设施和学习资源	4.1	物理设施	9	20	20	20
	4.2	基础设施维持	5	10	10	10
	4.3	图书馆学习资源利用	10	35	35	35
	4.4	计算机技术研究所学习资源利用	5	15	15	15
	4.5	其他设施	12	10	10	10
	4.6	该方面最佳实践	1	10	10	10
五、支持学生和学生发展	5.1	学生进展	5	30	30	30
	5.2	学生支持	6	30	30	30
	5.3	学生活动	7	30	30	30
	5.4	该方面最佳实践	1	10	10	10
六、管理与领导	6.1	领导人观点与工作	5	15	15	15
	6.2	有组织的安排	7	20	20	20
	6.3	战略性发展与部署	4	30	30	30
	6.4	人力资源管理	8	40	40	40
	6.5	财政管理和资源调配	5	35	35	35
	6.6	该方面最佳实践	1	10	10	10
七、创新实践	7.1	内部质量保障系统	5	20	20	20
	7.2	所有的实践活动	4	15	15	15
	7.3	该方面最佳实践	3	15	15	15

16

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

#### 评估指标体系特点：

- 针对学校办学和人才培养的共同规律，提出共性要求
- 尊重学校办学的差异性，设置不同权重，体现分类指导
- 鼓励特色发展，注重共性与个性、理论与实践互相结合
- 计算被评学校的累积平均绩点，使结论更加客观真实
- 设立了“支持学生和学生发展”的指标，注重学生的发展

17

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### 3 我国高等教育质量保障体系的构建

#### 1. 基本原则

一是“以内为主、以外促内”。在进一步扩大学校办学自主权的同时，也需要建立一种自我约束机制。高等教育质量保障必须以学校质量控制和自我评估为主，外部质量审核、专业认证和水平评估为辅；

二是“分工负责、全程保障”。政府不是质量管理的唯一主体，学校和社会各界（包括中介组织）作为利益关系人也是管理主体，对质量保障同样负有责任。就教育质量形成的全过程而言，三者输入质量、过程质量和结果质量保障中，各自应根据自身的优势有所侧重和分工，从而实现对高等教育质量的全程保障；

三是建立“多样化评价体系”。质量保障以教育评估为主要手段，推崇“同行评估更有效”，实行审批评议、自我评估、质量审核、水平评估、社会评估和数据信息发布等多种形式相结合。

18

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## 2. 评估特点

- **评估模式**：建立评估、认证、审核多样化的综合评估体系
- **分类指导**：国家统一要求与分层、分类评估相结合
- **组织形式**：政府主导、学校自评、中介评估、社会参与

19

---

---

---

---

---

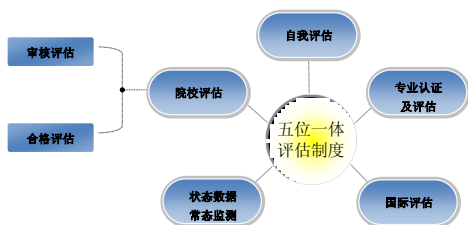
---

---

---

### 1) 评估的整体性——多样化的评价体系

#### ——“五位一体”教学评估制度



20

---

---

---

---

---

---

---

---

(1) **院校评估-合格评估**。对未参加过评估的新建本科院校实行合格评估，重点是评估学校的基本办学条件是否达标、基本教学管理是否规范、教学质量是否基本合格，促进内部质量保障体系建设；

**院校评估-审核评估**。对已参加过评估的普通本科院校实行整体性院校审核，重点审核学校是否建立了良好的内部质量保障体系，是否达到国家基本质量标准和学校自身确定的人才培养目标；

(2) **专业认证**。对高校中工程、医药等与职业准入制度相衔接的专业，则依托行业进行专业认证探索；

21

---

---

---

---

---

---

---

---

(3) **国际评估**。鼓励有条件的高校，开展学科专业的国际评估，聘请相应学科专业领域国际一流专家学者考察评估；

(4) **数据监测**。建立与高校教学工作密切相关，反映学校教学运行状态，并适合各类普通本科院校的数据采集系统，可实现质量监控的信息化和常态化。

(5) **自我评估**。自我评估是以学校为主题的评估工作。高校建立有效的校内教学质量监测和调控机制，建立本科教学自我评估制度。

---

---

---

---

---

---

---

---

## 2) 评估的基础性——建立质量保障体系

**保障体系——可分为外部保障系统和内部保证系统，两者结合起来共同履行教育质量保障的功能。**

- 建立“以外促内、齐抓共管”的高等教育质量保障体系。
- 突出学校在质量保障体系中的主导性、在内部质量保证的基础性。

---

---

---

---

---

---

---

---

• **从质量管理走向质量保障和质量标准体系建设**

• **高等学校应建立健全内部教学质量的保障体系**

内部教学质量保障体系应是纵横交错：

——在纵向上由教学质量管理体系和教学质量保障运行体系构成

——在横向上由教学质量组织管理系统、教学质量评估系统、教学质量督导和信息反馈系统三个子系统构成。

---

---

---

---

---

---

---

---



• **内部监督机制:**

1. 构建校、院两级教学督导机制。
2. 着力建设一支高素质、高效能的教学督导员队伍。
3. 积极开展督导评教活动。
4. 实行学生评教和教师评学制度。
5. 认真开展领导干部评教活动。
6. 建立教学信息员制度。
7. 建立试卷、毕业设计（论文）抽调评阅制度。
8. 建立教学信息反馈处理机制。

---

---

---

---

---

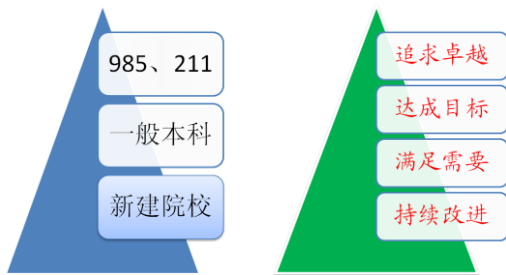
---

---

---

**3) 评估的针对性——分类指导与分类评估**

**本科高校分类体系与质量标准**



下要保底（国家标准），上不封顶（学校标准）

---

---

---

---

---

---

---

---

**4) 评估的组织性——管、办、评的分离机制**

• **中央向地方分权:**

扩大省一级教学行政部门在本地区高校评估中的统筹和指导权。

• **政府向社会分权:**

培育和发展独立的专业评估机构，鼓励社会对学科、专业、课程等进行多种形式的评估。

---

---

---

---

---

---

---

---

## 4 新建院校合格评估

- 坚持以人为本，以发展为主线，以提高教育质量为重点。
- 推崇“评估不是为了证明，而是为了改进”。
- 倡导“协商”、“共同建构”，强调“学校是评估主体”。评估以学校自评为基础，双方“平等交流、同行互助”，为学校的建设和发展提供专业服务。
- 在评估全过程强化诊断、指导和改进功能，采用国际教育认证中“限期整改、跟踪验收”的通行做法，促进新建院校的持续发展。

28

---

---

---

---

---

---

---

---

### 合格评估

2000年以来教育部新批准设立的新建本科院校

约300所，占全国本科的1/3，70%在非省会

属于认证性或基准性评价，评估结论分为通过、暂缓通过和不通过三种。

2011年，教育部发布9号文及合格评估通知合格评估正式推开

29

---

---

---

---

---

---

---

---

### 1. 合格评估方案的核心内容

#### “四个促进，三个基本，两个突出，一个引导”

- **四个促进** ——促进办学经费投入、促进办学条件改善、促进教学管理规范、促进教学质量提高。
- **三个基本** ——办学条件基本达到国家标准、教学管理基本规范、教学质量基本得到保证”。“
- **两个突出** ——学校的办学定位要突出为区域（行业）经济与社会发展服务，突出应用型人才的培养。
- **一个引导** ——引导新建本科学校建立和完善教学质量保障体系，形成不断提高教学质量的长效机制。

30

---

---

---

---

---

---

---

---

## 2. 合格评估方案的特点

### > 在理念上：

- “学校主体，学生为本”
- “管国家把关，为学校服务”

### > 在举措上：

- 加强分类评估，分类指导
- 淡化评估等级，减少功利性
- 利用状态数据库，实现常态监控
- 重视评估过程管理，改进专家工作方法
- 加大社会参与力度

31

---

---

---

---

---

---

---

---

## 3. 合格评估方法

### ——教学状态数据分析法

在合格评估工作中，评估中心基于学校申报上来的本科教学状态数据，对各参评学校的教学基本状态分别做出分析报告，供评估专家使用，方便了专家开展工作。

### ——评估专家须做好“三个功课”

- 在进校前要“做足功课”
- 进校考察中“做全功课”
- 在离校后要“做实功课”

32

---

---

---

---

---

---

---

---

## 4. 基本程序

### (1) 评估申请

新建本科学校在达到评估条件后向地方教育行政主管部门提出评估申请，经地方教育行政主管部门统筹规划并同意后，由地方教育行政主管部门函报教育部高等教育司，提出本地区每年要求合格评估学校的正式申报。教育部高等教育司收到各地申报函后，统筹研究，确定国家年度合格评估工作的任务。

### (2) 学校自评

学校根据《合格评估方案》要求，有计划地开展自评活动，总结成绩、查找差距、分析成因、提出对策，加快教学基本条件的建设、基本教学管理的规范和校内教学质量保障制度的建立，促进教学质量的稳步提高。在自评的基础上形成《学校自评报告》。

33

---

---

---

---

---

---

---

---

### (3) 现场评估

专家组依据评估方案，在审核《学校自评报告》和《教学基本状态数据分析报告》基础上，通过现场深入访谈、听课、查阅材料、考察、座谈等形式，对学校教学工作做出公正客观评价，形成《专家组评估报告》并给出评估专家组的结论建议。

### (4) 结论审议

教育部组织“教育部普通高等学校本科教学评估专家委员会”（以下简称“专家委员会”）对评估专家组评估结论建议进行审议，作出最终评估结论。

### (5) 结论反馈与整改提高

根据专家委员会的审议结果，教育部高等教育司向地方教育行政主管部门正式行文反馈学校评估结论及整改意见，地方教育行政主管部门指导学校制定《整改计划》，采取有效措施加以改进与提高。

34

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

5

## 高等职业院校人才培养工作评估

### 教育部关于印发《高等职业院校人才培养工作评估方案》的通知（教高〔2008〕5号）

#### 1. 评估的指导思想

“以服务为宗旨，以就业为导向，走产学结合发展道路”的办学要求，坚持“以评促建、以评促改、以评促管、评建结合、重在建设”的方针。

在实施过程中应强调评与被评双方平等交流，共同发现问题、分析问题，共同探讨问题的解决办法，注重实际成效，引导学校把工作重心放到内涵建设上来。

35

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

#### 2. 评估原则

1) 学校自评与专家评估相结合。以学校自评为基础，专家评估相配合，建立和完善学校人才培养质量保障机制。

2) 静态与动态相结合。既要考察人才培养效果，又要注重人才培养工作过程，还要关注学校发展潜力。

3) 全面了解与重点考察相结合。既要把握人才培养工作全局，又要抓住关键要素进行重点考察。

4) 评价与引导相结合。既要人才培养工作状态做出判断，更要为学校的改革与发展提出建设性思路与办法。

5) 客观、科学、民主、公正，提高工作效率，不影响学校正常教学秩序。

36

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### 3. 评估程序

- 1) 学校自评
- 2) 提交材料
- 3) 确定专家
- 4) 现场考察
- 5) 确定结论

37

---

---

---

---

---

---

---

---

6

## 本科教学工作审核评估

教育部关于开展普通高等学校本科教学工作审核评估的通知

——普通高等学校本科教学工作审核评估方案

教高[2013]10号 2013年12月5日

38

---

---

---

---

---

---

---

---

## 一.审核评估对象及条件

### ■ 审核对象:

- 参加教学工作水平评估获得“合格”及以上结论的高校;
- 通过合格评估的新建本科院校;

### ■ 审核条件:

- 学校办学条件达到《普通高等学校基本办学条件指标(试行)》(教发[2004]2号)规定的合格标准;
- 公办学校生均拨款需达到《财政部教育部关于进一步提高地方普通本科高校生均拨款水平的意见》(财教[2010]567号)规定的标准,生均拨款 $\geq 12000$ 元。

39

---

---

---

---

---

---

---

---

## 二. 审核评估指导思想

### • 一坚持:

坚持“以评促建、以评促改、以评促管  
评建结合、重在建设”方针

### • 两突出:

突出学校内涵建设  
突出特色发展

### • 三强化:

强化办学合理定位  
强化教学中心地位  
强化质量保障体系建设

40

---

---

---

---

---

---

---

---

## 三. 审核评估总体要求

**目标性原则:** 强调目标导向

**主体性原则:** 强调责任主体

**多样性原则:** 强调学校自主

**发展性原则:** 强调改进提高

**实证性原则:** 强调事实判断

41

---

---

---

---

---

---

---

---

## 四. 审核评估范围及重点

### 1. 审核评估范围

评估范围包含了本科教学工作的核心内容

6大项目; 24个要素; 63个要点

**强调“自主”“多样”“自己的尺子量自己”**

- 体现了分类指导的原则, 尊重学校办学自主权
- 体现了学校是质量保障主体的思想

42

---

---

---

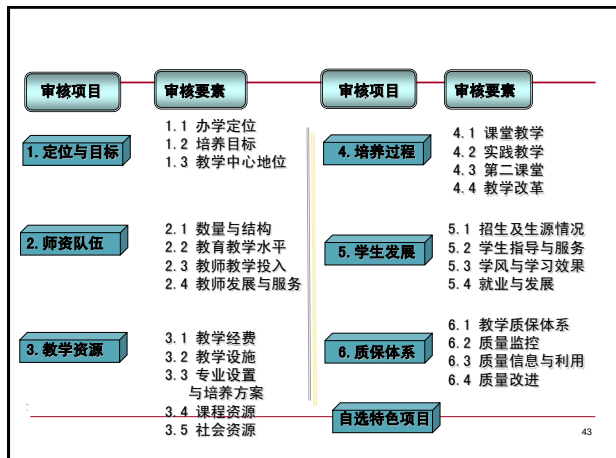
---

---

---

---

---




---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## 2. 审核评估重点

- 对学校人才培养目标与培养效果的实现状况进行评价
- 通过内外结合促进学校教学质量提升

44

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

- **目标适应度**  
办学定位和人才培养目标与国家和社会区域经济社会发展需求的适应度
- **条件保障度**  
教师和教学资源条件的保障度
- **运行有效度**  
教学和质量保障体系运行的有效度
- **用户满意度**  
学生和社会用人单位的满意度

45

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## 五. 审核评估的指标体系、内涵分析

1.定位与目标	1.1办学定位	(1) 学校办学方向、办学定位及确定依据 (2) 办学定位在学校发展规划中的体现
	1.2培养目标	(1) 学校人才培养总目标及确定依据 (2) 专业培养目标、标准及确定依据
	1.3人才培养中心地位	(1) 落实学校人才培养中心地位的政策与措施 (2) 人才培养中心地位的体现与效果 (3) 学校领导对本科教学的重视情况

46

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## 2.师资队伍

2.1数量与结构	2.1数量与结构	(1) 教师队伍的数量与结构 (2) 教师队伍建设规划及发展态势
	2.2教育教学水平	(1) 专任教师的专业水平与教学能力 (2) 学校师德师风建设措施与效果
	2.3教师教学投入	(1) 教授、副教授为本科生上课情况 (2) 教师开展教学研究、参与教学改革与建设情况
	2.4教师发展与服务	(1) 提升教师教学能力和专业水平的政策措施 (2) 服务教师职业生涯发展的政策措施

47

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## 3.教学资源

3.1教学经费	3.1教学经费	(1) 教学经费投入及保障机制 (2) 学校教学经费年度变化情况 (3) 教学经费分配方式、比例及使用效益
	3.2教学设施	(1) 教学设施满足教学需要情况 (2) 教学、科研设施的开放程度及利用情况 (3) 教学信息化条件及资源建设
	3.3专业设置与培养方案	(1) 专业建设规划与执行 (2) 专业设置与结构调整, 优势专业与新专业建设 (3) 培养方案的制定、执行与调整
	3.4课程资源	(1) 课程建设规划与执行 (2) 课程的数量、结构及优质课程资源建设 (3) 教材建设与选用
	3.5社会资源	(1) 合作办学、合作育人的措施与效果 (2) 共建教学资源情况 (3) 社会捐赠情况

48

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



<b>4.培养 过程</b>	4.1教学改革	(1) 教学改革的总体思路及政策措施 (2) 人才培养模式改革, 人才培养体制、机制改革 (3) 教学及管理信息化
	4.2课堂教学	(1) 教学大纲的制订与执行 (2) 教学内容对人才培养目标的体现, 科研转化教学 (3) 教师教学方法, 学生学习方式 (4) 考试考核的方式方法及管理
	4.3实践教学	(1) 实践教学体系建设 (2) 实验教学与实验室开放情况 (3) 实习实训、社会实践、毕业设计(论文)的落实及效果
	4.4第二课堂	(1) 第二课堂育人体系建设与保障措施 (2) 社团建设与校园文化、科技活动及育人效果 (3) 学生国内外交流学习情况

49

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

<b>5.学生 发展</b>	5.1招生及生源情况	(1) 学校总体生源状况 (2) 各专业生源数量及特征
	5.2学生指导与服务	(1) 学生指导与服务的内容及效果 (2) 学生指导与服务的组织与条件保障 (3) 学生对指导与服务的评价
	5.3学风与学习效果	(1) 学风建设的措施与效果 (2) 学生学业成绩及综合素质表现 (3) 学生对自己学习与成长的满意度
	5.4就业与发展	(1) 毕业生就业率与职业发展情况 (2) 用人单位对毕业生评价

50

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

<b>6.质量 保障</b>	6.1教学质量保障体系	(1) 质量标准建设 (2) 学校质量保障模式及体系结构 (3) 质量保障体系的组织、制度建设 (4) 教学质量保障队伍建设
	6.2质量监控	(1) 自我评估及质量监控的内容与方式 (2) 自我评估及质量监控的实施效果
	6.3质量信息及利用	(1) 校内教学基本状态数据库建设情况 (2) 质量信息统计、分析、反馈机制 (3) 质量信息公开及年度质量报告
	6.4质量改进	(1) 质量改进的途径与方法 (2) 质量改进的效果与评价

51

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

<b>自选 特色 项目</b>	学校可自行选择有特色的补充项目
-------------------------	-----------------

---

---

---

---

---

---

---

---

### 六. 审核评估的过程

**审核评估专家的工作方法——三个时段**

为了确保评估质量和效果，在总结以往评估经验教训基础上，本次审核评估特别明确提出专家工作包括进校前、进校中、离校后三个时段，对每一个时段的专家工作提出了具体明确的任务要求，并在管理上加强了考核监督

---

---

---

---

---

---

---

---

#### (1) 进校前

- 阅读自评报告、数据分析报告等，了解学校的发展状况和教学工作情况，分析学校教学中存在的问题；
- 形成《专家进校前审读材料意见表》；
- 拟定进校期间的考察计划和考察重点。

---

---

---

---

---

---

---

---

## (2) 进校中

### 全面评价与重点考察

- **进校考察时间：4整天** (周日专家组报到，周一到周四进校考察，周四下午反馈会)
- **专家组工作方式：**  
全面考察，独立判断，适当侧重。

55

---

---

---

---

---

---

---

---

### • 工作流程：

- 专家进校预备会
- 与学校见面会
- 专家组内部交流会
- 专家评估意见反馈会
- 现场考察

56

---

---

---

---

---

---

---

---

## 评估专家现场考察

### ➢ 深度访谈

评估专家进行深度访谈时，根据访谈对象采取不同的访谈方式，重点要把握好访谈前的准备工作、访谈中的交流工作及访谈后的辨别工作。

### ➢ 听课看课

评估专家听课（看课）的方式和时间可以灵活掌握。一是对某一课堂教学质量评价的标准定位需服从于课堂教学的目的，二是要注意从学生学习效果的角度考察课堂教学效果。

一般要求每位专家听课看课的总数不少于3门。

57

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### ➤ 校内外考察走访

校内外考察走访是指对参评学校的教学单位、职能部门和教学基地、用人单位考察的一种技术。评估专家在考察中，一是明确考察的目的，做好策划；二是校内走访要重点考察了解其教学资源的配置和使用率；三是校外考察要重点关注用人单位和毕业生的满意度。

### ➤ 文卷审阅

文卷审阅时必须把握精读和泛读相结合，以泛读为主。每位专家一般须调阅2个专业的毕业论文/设计，3门课程的试卷和试卷分析报告。论文重点关注选题、过程指导、成绩评定是否规范到位。试卷重点关注命题、成绩评定是否科学合理，要关注试卷分析是否到位，是否有反馈改进机制。

58

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### ➤ 问题诊断

问题诊断一般可以采用以下方法：一是对多种相关信息相互映证的兼听并收法；二是考察一个专业（院系）人才培养全过程的主线贯穿法；三是对薄弱方面多渠道检验的弱项核实法；四是自上而下与自下而上相结合的上下贯通法。

### ➤ 沟通交流

针对不同的人员采用不同的交流方式和交流内容。注意在沟通交流中不要涉及参评学校办学自主权和参评学校内部事务。做好与同组专家的沟通和交流，共享考察结果，增加考察信息量。

59

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## (3) 离校后

每位专家在离校后的规定时间内，提交《审核评估专家个人审核评估报告》；

- 专家组长依据每位专家个人审核评估报告，进行综合形成《专家组审核评估报告》；
- 《专家组审核评估报告》反馈给各位专家审定修改后，形成最终报告报送评估中心。

60

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## 七. 几个环节的思考

### 1. 研究撰写好自评报告

- 自评报告要在充分的学校自我评估和对学校教学状态数据分析基础上撰写完成。
- 自评报告要认真研究、总结凝练、恰如其分的反映学校成绩和问题。
- 从自评报告的写作，可看出学校能否客观清醒地认识自己，是否具有驾驭和反思自身发展的自省能力。

61

---

---

---

---

---

---

---

---

### 自评报告撰写形式和内容的要求

整体把握

- 理念要到位，事实做支撑，优势须找准，问题要写透
- “五度”为主线，项目不能少，要素不要丢，要点可综合

撰写要求

- **贵在精准：**篇幅不在长短，贵在精准，突出体现用事实和数据说话，要求不超过8万字
- **结论自证：**反映学校的业绩、经验要有充分佐证，写问题要直接具体，有问题原因分析。问题及分析占三分之一篇幅
- **画像要像：**防止千人一面的模板式报告，努力体现本校的特点

62

---

---

---

---

---

---

---

---

## 2. 学校应准备哪些评建工作材料？

### ➢ 教学档案

是学校在日常教学活动中形成的材料，是学校日常教学工作的“见证”。

例如，试卷及试卷分析、毕业论文及成绩汇总、学校开展自我评估形成的材料等。

评估时无需对教学档案做特定的整理，应保持其原始性，并存放于制度规定的地方。

63

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### ➤支撑材料

是为自评报告提供支撑作用的材料，目的是为自身所说、所做的提供证明，带有评估的“时效性”。

支撑材料应客观、真实，要少而精。

---

64

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### ➤案头材料

是为方便专家进校考察工作而做的引导性材料，分两类。

一类是学校各类职能部门、教学机构和实训基地等的目录及所在位置，如学校的职能部门、教学单位、实验实习实训基地、就业单位等。

另一类是学校教学活动安排和人员目录，如校历、当周课程表、教师名单、学生名单、毕业论文和试卷清单目录、人才培养方案等。

案头材料应以准确、合理、方便为准则。

---

65

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### 3. 提高本科毕业论文质量

高质量的本科毕业论文，

不仅是学生系统运用专业知识深入研究本专业领域相关理论和现实问题的成果形式，

还是反映指导教师自身学术水平与指导能力的客观标准。

作为高校本科教育教学的最后一道程序，本科毕业论文无论在检验学生的学习能力和学习效果方面，还是在发现专业教学问题及改进教学质量方面，都具有至关重要的作用，占据不可或缺的地位。

**严格毕业论文制度规则、构建过程质量监控与评估体系。**

**要围绕提高质量出几个实招，办几件实事，见到几个方面实效。**

---

66

---

---

---

---

---

---

---

---

#### 4. 基本状态数据的采集

- **真实准确** 数据来源均有依据，弄清不同采集通道、口径、时段数据的含义
- **客观说明** 人才培养模式改革、招生制度改革、专业调整历程
- **合理分析** 人、财、物投入，取得的绩效

67

---

---

---

---

---

---

---

---

#### “教学基本状态数据库”含三大类七小类，190个数据项，共计560个数据采集点



系统化反映高校本科教学及其运行状态的数据集成平台

通过生成二次定量分析结果，实现全国高校教学质量常态监控

68

---

---

---

---

---

---

---

---

基于网络运行的评估工作平台，  
以高校信息、评估信息、专家信息为管理核心，  
以评估流程为管理主线，  
为评估过程中各类用户提供及时的信息服务和  
工作支持。  
数据报送反映了质量状态的客观情况。

强化质量保障活动的常态性，建立国家、省和高校三级教学基本状态数据网络，并以此来诊断教学基本状态及质量。

69

---

---

---

---

---

---

---

---

### 3. 在线提交评估工作资料

- 自评报告
- 提交评估资料：校历、课程表、学校作息时间表、学生名单、教师名单、试卷汇总清单、毕业设计（论文）汇总清单、院系（部）设置一览表、职能部门组织机构设置表、就业单位一览表、实习基地一览表和其他等共12项资料
- 提交专家驻校生活和工作安排
- 提交整改方案和整改报告（进校考察后）

70

---

---

---

---

---

---

---

---

7

### 案例分析

#### ——美国大学的评估工作概述

在美国大学的职能部门中，“院校研究办公室”承担学校的评估工作。质量保障是院校研究办公室的重要职能。

#### 美国大学的评估工作

从上至下可以分为三个层次：

- 校外层面的认证
- 系层面的评估
- 学生层面的评估

71

---

---

---

---

---

---

---

---

### 1. 校外层面的认证

- 类似于我国高校接受教育部的评估
- 申请认证后公布专家入校考察时间
- 检查学校是否达到最基本办学资质

72

---

---

---

---

---

---

---

---



---

**校外认证过程：**

- 院校研究办公室
- 收集和管理学校各类办学信息
- 积累学校各类办学信息和数据
- 考察的评估专家组
- 通过数据库信息和数据
- 对学校进行评估和检查

---

73

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**2.系层面的评估**

**系层面的评估**

——基本教学单位层面的评估

对校内学院的各个学系等基本的学术单位  
的人才培养情况的整体性评估。

---

74

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**评估的主要内容：**

- 学院(系)的学术发展情况
- 本科生和研究生培养情况
- 各种软件硬件条件的评价

---

75

---

---

---

---

---

---

---

---

- 不仅仅是人才培养
- 包括科研学术事务
- 是一个综合的评价

目的:

- 切实提高每一个系或学院的人才
- 培养、发展、科研综合学术水平

76

---

---

---

---

---

---

---

---

### 3. 学生层面的评估

评估内容:

- 学生个体的评估
- 学术的评估
- 针对教师的评估
- 针对财政、设备、资助的调查研究等

77

---

---

---

---

---

---

---

---

## ● 第二部分 教育质量保障体系建设

- 1 教育质量保障体系组成
- 2 教育质量保障标准体系研讨
- 3 向教育教学过程要质量
- 4 案例分析

78

---

---

---

---

---

---

---

---

## 1 教育质量保障体系组成

### 教育质量保障体系：

- 是确保教育质量的一系列制度安排和体制机制的总和
- 是有效协调高等教育质量系统各要素的整体行动方案

79

---

---

---

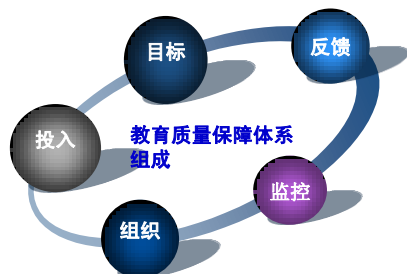
---

---

---

---

---



80

---

---

---

---

---

---

---

---

### 1. 教育质量标准体系(目标)

#### ——是质量保障体系建设的前提

阐明一个国家高等教育宗旨、结构、不同层次和类型高等教育的设置级准、人才培养总目标及不同层次和类型高等教育机构的具体质量规格要求等

81

---

---

---

---

---

---

---

---

## 2. 条件保障体系 (投入)

### ——是质量保障体系建设的基础

硬件投入:必要的人、财、物等

软件投入:制度、信息、政策、管理、时间等

82

---

---

---

---

---

---

---

---

### 关于加强教育质量保障制度建设,

一是要按照国际惯例建立专业认证机制,  
成立具有独立法人资格的专业认证机构,  
加强高等教育评估认证领域的国际交流,  
推动工程教育等领域开展专业认证工作。

83

---

---

---

---

---

---

---

---

■ 二是要借鉴国际质量管理认证的经验,  
鼓励高等学校参加国际质量管理认证。

■ 三是要推进教育质量信息的公开,  
建立教育质量年度报告发布制度,  
逐步加强对教育质量的社会监督。

84

---

---

---

---

---

---

---

---

### 3.教学管理体系 (组织)

——是质量保障体系建设的展开环节,  
——是运用一定的政策、管理等手段,  
将相应的质量要素按照预定目标  
有效组织起来并发挥作用,  
产生所需要教育质量结果。

85

---

---

---

---

---

---

---

---

### 4. 评价监测体系 (监控)

——是教育质量保障体系建设的调节系统  
通过监控,有效校正质量保障体系目标、  
检验运行过程效率和产生结果效用情况。

86

---

---

---

---

---

---

---

---

### 5. 教学信息的收集与处理体系 (反馈)

——是实现教学过程的实时信息采集等功能

■ 收集什么信息? 如何收集信息?

■ 如何利用信息? 如何反馈信息?

必须根据教学活动的内容和方式,抓住对教学质量  
起决定作用的本质特征和主要因素,进行重点收集

**收集与反馈信息要反映教学活动和教学质量的实质**

87

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### -----学生网上评教

学生参与评教是学生参与学校管理的有效途径之一，是帮助教师改进教学、提高教育教学质量的重要手段，是学校基础性的日常工作之一。

通过学生网上评教，教师能够获得大量反馈信息，及时了解自己教学中的优势和不足，调整自己的教学观、学生观，倾听学生对教学的需要和要求，不断优化教学过程，提高教学质量。

不断改革评教指标体系，及时反映教学新思想。

---

88

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



## 教育质量标准的体系研讨

---

### ■ 十八大报告提出：

要把立德树人作为教育的根本任务，

培养德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人。

---

89

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### ■ 《关于全面提高高等教育质量的若干意见》

#### “提高质量30条” 第三条提出：

完善人才培养质量标准体系。

会同相关部门、科研院所、

行业企业，制订实施本科和

高职高专专业类教学质量国家标准。

---

90

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

■ “提高质量30条” 第三条提出：

把促进人的全面发展

和适应社会需要

作为衡量教育质量的根本标准

---

91

---

---

---

---

---

---

---

---

---

■ “高等学校本科教学质量与教学改革工程”

五大建设内容之首：质量标准建设提出：

以质量标准建设为基础

建立人才培养国家标准

制定92个本科专业类教学质量国家标准

---

92

---

---

---

---

---

---

---

---

---

■标准是尺度、 是要求、 是底线

■是衡量(判定)活动价值程度准则

■制定教育质量标准的原则与要求

· 体现相关文件基本精神

· 符合学校培养目标定位

· 遵循评价标准制定原则

· 反映教学工作基本规律

---

93

---

---

---

---

---

---

---

---

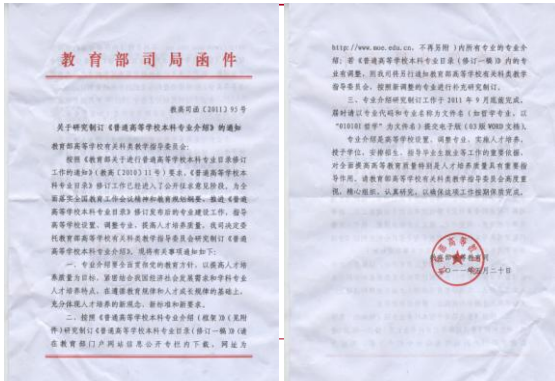
## 教育质量可参考：

——普通高等学校本科专业介绍

——高等职业学校专业教学标准

——本科指导性专业规范

## 一.普通高等学校本科专业介绍



## 附件： 普通高等学校本科专业介绍 (框架)

- (专业代码) (专业名称)
- 一、培养目标：本专业培养具备( )等方面的知识(能力)，能在( )等行业/领域、单位/岗位从事( )方面工作的( )学科应用型/复合型/创新型人才。
- 二、培养要求：本专业学生主要学习( )方面的基本理论和基本知识，受到( )方面的基本训练，掌握( )方面的基本能力。
- 三、主要课程：( )。
- 四、实践教学：( )。
- 五、其他：( )。
- 六、学位授予：( )。
- 七、修业年限：( )。
- 八、相近专业：( )。
- 九、本专业为国家控制布点的专业。

注：①原体系为统一规定的保留字样，各专业撰写时若无此项，可不写。  
②【】中的文字为参考性的，可供各专业撰写时选用。  
③【】为新增文字。



普通高等学校本科专业  
目录和专业介绍  
(2012年)

中华人民共和国教育部  
高等教育司(编者)

高等教育出版社  
(2012-10出版)



---

---

---

---

---

---

---

---

普通高等教育本科专业介绍内容:

1. 培养目标
2. 培养要求
3. 毕业生应获得几方面的知识和能力
4. 主干学科
5. 核心知识领域
6. 核心课程
7. 主要实践性教学环节
8. 主要专业实验
9. 修业年限、授予学位

附则:核心课程体系示例:

(985高校, 211高校和一般院校中各选择一个有特色的核心课程体系(包含每门课程的学时数)列入专业介绍, 作为示例供各高校参考。)

---

---

---

---

---

---

---

---

“普通高等教育本科专业介绍” 摘录1  
—包装工程专业介绍:

081702 包装工程 (Packaging Engineering)

> 培养目标:

本专业培养德、智、体、美等方面全面发展, 知识、能力和素质协调统一, 掌握包装防护原理和技术, 具备包装系统分析、设计以及技术管理等方面的能力, 能在商品生产与流通部门、包装及物流企业、科研机构、工商、质检、外贸等部门从事包装系统设计、生产、质量检测、技术管理和科学研究的高级工程技术人才。

> 培养要求:

本专业学生主要学习包装工程的基本理论和基本知识, 接受包装防护、包装设计、包装系统集成等方面的基本训练, 掌握研发包装新材料、新结构、新工艺、新设备以及制定包装工艺、合理选择包装材料和包装设备、实施包装生产与技术管理的基本能力。

---

---

---

---

---

---

---

---

**毕业生应获得以下几方面的知识和能力-1:**

- (1) 具有现代工程技术人员必需的职业道德、强烈的社会责任感和丰富的人文科学素养;
- (2) 具有从事工程技术所需的自然科学知识以及一定的经济管理知识;
- (3) 具有良好的质量、环境、职业健康、安全和服务意识;
- (4) 掌握扎实的包装工程以及相关学科的基本理论、基本知识,了解本专业的发展现状和趋势;
- (5) 掌握包装材料应用、包装防护技术、包装结构与装潢设计的基本技能,具备包装专业项目设计、实验设计、产品检验检测等解决工程实际问题的能力;

100

---

---

---

---

---

---

---

---

**毕业生应获得以下几方面的知识和能力-2**

- (6) 熟悉包装领域技术标准、相关行业的政策和法规,具备从事生产管理、市场预测和商品贸易的基本能力;
- (7) 熟悉文献检索的基本方法,具备较好的计算机应用能力和较强的自主学习能力;
- (8) 掌握生产及技术管理的基本知识,具有较好的组织管理能力以及较强的交流沟通、环境适应和团队合作能力;
- (9) 具有处理生产及项目中出现的异常情况及突发事件的初步能力;
- (10) 具有一定的国际视野和跨文化环境下的交流、竞争与合作的初步能力。

101

---

---

---

---

---

---

---

---

**> 主干学科:**

包装工程、材料科学与工程、机械工程。

**> 核心知识领域:**

- 包装材料学、
- 包装工艺学、
- 包装机械设计、
- 包装结构设计理论与方法、
- 包装动力学与防护包装、
- 包装测试技术、
- 包装印刷技术、
- 包装装潢与造型设计等。

102

---

---

---

---

---

---

---

---

>**核心课程**：包装材料学、包装工艺学、包装结构设计、包装机械、运输包装、包装印刷技术、包装装潢与造型设计、包装应用力学。

>**主要实践性教学环节**：课程实验教学环节，独立设置的实验课、课程设计、综合设计（论文）训练以及生产实习、毕业实习、毕业设计（论文）等。

>**主要专业实验**：专业基础课程实验（包装材料学实验、包装测试技术实验等）、专业课程实验（包装工艺学实验、包装结构设计实验、包装印刷技术实验、运输包装实验等）。

103

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

核心课程体系示例1:

课程名称	总学时数	实验学时数	上机学时
包装结构设计	54	6	
包装装潢与造型设计	54	16	
包装CAD	36		6
包装材料学	54	10	
运输包装	54	6	
包装工艺学	36	6	
包装印刷	54	14	
包装机械	36	6	

104

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

核心课程体系示例2

课程名称	总学时数	实验学时数	实践学时
包装材料学	48		
包装工艺学	40	6	
包装应用力学	32		
运输包装	32	4	
包装结构设计	40	6	
包装造型与装潢设计	32		
包装印刷技术	40	6	
包装机械设计	48		
包装系统设计	32		4
包装工程学科前沿	16		

105

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## “普通高等学校本科专业介绍” 摘录2

### 一 自动化专业介绍:

#### 080801 自动化

##### > 培养目标:

本专业培养知识、能力、素质各方面全面发展,掌握自动化领域的基本理论、基本知识和专业技能,并能在工业企业、科研院所等部门从事有关运动控制、过程控制、制造系统自动化、自动化仪表和设备、机器人控制、智能监控系统、智能交通、智能建筑、物联网等方面的工程设计、技术开发、系统运行管理与维护、企业管理与决策、科学研究和教学等工作的宽口径、高素质、复合型的自动化工程科技人才。

##### > 培养要求:

本专业学生主要学习自动化领域的基本理论和基本知识,接受自动化领域的基本方法及其解决工程问题等方面的基本训练,具有自动化工程设计与研究方面的基本能力。

106

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### 毕业生应获得以下几方面的知识和能力-1:

- (1) 熟悉党和国家的各项方针和政策,具有较强的人文素质、社会服务意识和责任感,具有较高的道德修养并遵守学术道德规范和保证职业诚信;
- (2) 掌握从事自动化领域工作所需的数学、物理等自然科学知识,以及电子电气、计算机与通信等技术基础知识,具有初步的工程经济、管理、社会学、法律、环境保护等人文与社会学的知识;
- (3) 掌握本专业中“信息、控制和系统”的基本原理,掌握信息处理的基本方法和优化设计的基本原理,了解自动化领域的前沿和发展动态;
- (4) 掌握工程控制系统分析和设计的一般方法,具有较熟练地解决工程现场一般控制系统问题的能力,具有能够独立从事工程实际中控制系统的运行、管理与维护的基本能力;
- (5) 具有对自动化系统或产品中的技术进行分析、改进、优化和独立设计的能力;

107

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### 毕业生应获得以下几方面的知识和能力-2

- (6) 具有创新意识和对自动化新产品、新工艺、新技术和新设备进行研究、开发和设计的初步能力;
- (7) 了解自动化专业领域技术标准和相关行业的法规;
- (8) 具有适应发展的能力以及对终身学习的正确认识和学习能力;
- (9) 具有较强的交流沟通、环境适应和团队合作的能力;
- (10) 具有一定的国际视野,至少掌握一门外语,能熟练阅读本专业外文文献资料,可进行跨文化环境下的沟通和交流。

108

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

➤ **主干学科:**

控制科学与工程

➤ **核心知识领域:**

- 电路及电子学基础
- 自动化基础理论
- 计算机技术基础（硬件、软件、网络等）
- 传感器与检测技术
- 电力电子技术
- 计算机控制技术
- 运动控制技术
- 过程控制技术等。

109

---

---

---

---

---

---

---

---

➤ **主要实践性教学环节:**

电类基础课程实验、电子工艺实习、计算机技术类课程实验、电子技术综合设计、计算机程序综合设计、计算机控制系统综合设计、过程控制系统或运动控制系统综合设计和自动化技术综合设计，以及专业实习、毕业设计（论文）和课外学术活动、科技创新活动等实践教学环节。

➤ **主要专业实验:**

控制工程基础课程实验、信号处理技术课程实验、传感器与检测技术课程实验、电力电子技术课程实验、计算机控制系统、过程控制系统或运动控制系统课程实验等。

110

---

---

---

---

---

---

---

---

**核心课程体系 示例1-1:**

- 电路原理 (64学时)、
- 模拟电子技术基础 (64学时)、
- 数字电子技术基础 (48学时)、
- 计算机语言程序设计 (48学时)、
- 数据结构 (48学时)、
- 信号与系统分析 (64学时)、
- 计算机原理与应用 (理论48学时、实验16学时)、
- 自动控制理论(1) (64学时)、
- 运筹学 (48学时)、
- 电力电子技术基础 (理论24学时、实验8学时)、
- 检测原理 (理论24学时、实验8学时)、
- 电力拖动与运动控制 (理论48学时、实验16学时)、
- 过程控制 (理论48学时、实验16学时)、
- 自动控制理论(2) (48学时)、

111

---

---

---

---

---

---

---

---

### 核心课程体系 示例1-2:

- 计算机网络与应用 (48学时)、
- 人工智能导论 (32学时)、
- 应用随机过程 (48学时)、
- 系统辨识基础 (48学时)、
- 计算机控制系统 (48学时)、
- 模式识别基础 (16学时)、
- 数字图像处理 (48学时)、
- 计算机仿真 (48学时)、
- 系统工程导论 (32学时)、
- CIM系统导论 (32学时)、
- 控制理论专题实验 (16学时)、
- 过程控制专题实验 (16学时)、
- 运动控制专题实验 (16学时)、
- 检测技术系列实验 (16学时)、
- 机器人控制综合实验 (16学时)、
- 自动化综合实践 (48学时)。

112

---

---

---

---

---

---

---

---

### 核心课程体系 示例2-1 (括号内为理论学时+实验学时)

- 电路 (64+8学时)、
- 数字逻辑电路 (56+8学时)、
- 模拟电子线路 (56+8学时)、
- 工程电磁场 (42+8学时)、
- 信号与系统 (32学时)、
- 控制工程基础 (48+8学时)、
- 现代控制理论基础 (48+8学时)、
- 建模与辨识基础 (24+8学时)、
- 自动控制元件 (26+8学时)、
- 微机原理及接口技术 (56+16学时)、
- 数据采集与处理技术 (16+16学时)、
- 微控制器应用及系统设计 (24+8学时)、

113

---

---

---

---

---

---

---

---

### 核心课程体系 示例2-2:

- VISUAL C++ (48+16学时)、
- 软件技术基础 (32学时)、
- 网络与数据通信 (34+6学时)、
- 工业自动化网络技术 (32+16学时)、
- 传感器与检测技术 (26+6学时)、
- 自动测试系统 (24+8学时)、
- 电力电子技术 (36+4学时)、
- 嵌入式控制系统及应用 (32+16学时)、
- 运动控制系统 (36+12学时)、
- 过程计算机控制系统 (36+12学时)。

114

---

---

---

---

---

---

---

---

### 核心课程体系 示例3-1: (括号内为理论学时+实验学时)

- 电路分析 (48+16学时)、
- 数字电子技术 (48+16学时)、
- 模拟电子技术 (48+16学时)、
- C语言程序设计 (32+16学时)、
- 计算机软件基础 (48+16学时)、
- 微机原理与接口技术 (48+16学时)、
- 控制工程数学基础 (48学时)、
- 自动控制原理 (80+10学时)、
- 现代控制理论 (34+6学时)、
- 计算机控制系统 (46+10学时)、
- 自动控制系统仿真 (32+16学时)、
- 检测技术与仪表 (46+10学时)、
- 电力电子技术 (36+4学时)、

115

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### 核心课程体系 示例3-2:

- 电机与拖动 (54+10学时)、
- 运动控制系统 (48+8学时)、
- 过程控制 (48+8学时)、
- 工业计算机网络与通信 (32+8学时)、
- 微控制器技术课程设计 (24学时)、
- 现场总线技术课程设计 (32学时)、
- 自动控制系统综合实验 (32学时)、
- 集散控制系统 (22+10学时)、
- 现场总线技术 (32+8学时)、
- 嵌入式系统 (28+10学时)、
- 基于网络的智能控制 (32+8学时)、
- 先进控制理论 (32学时)。

116

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## 二. 高等职业学校专业教学标准

- 作为推进教学改革、提高教学质量的基本依据
  - 被纳入教育部高职学校人才培养质量评估工作
- 以解决原来高职学校专业和专业之间  
边界不明、核心课程内容不清等问题

117

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## 1. 专业教学标准内容

- 1、专业名称。**按照《普通高等学校高职高专教育指导性专业目录》（含目录外已批专业）收录的专业名称确定。
- 2、专业代码。**按照《普通高等学校高职高专教育指导性专业目录》（含目录外已批专业）收录的专业代码确定。
- 3、招生对象。**有以下几类：普通高中毕业生、中职毕业生或同等学力人员、初中毕业生、高校毕业生。
- 4、学制与学历。**学历为大学专科，学制根据不同招生对象有以下几种：三年制、两年制、五年制、一年制。
- 5、就业面向。**明确与本专业最直接相关的职业领域、工作岗位等，包括初始岗位和发展岗位群。

118

- 6、培养目标与规格。**明确专业定位面向的主要职业岗位的描述和职业核心能力；明确毕业生应具备的基本素质、知识要求、能力要求、职业态度要求等。
- 7、职业证书。**明确针对核心职业岗位的职业资格证书或针对职业核心能力的中级及以上职业技能证书要求。
- 8、课程体系与核心课程（教学内容）。**明确课程体系的架构与说明，专业核心课程简介，教学进程安排及说明等。
- 9、专业办学基本条件和教学建议。**明确专业教学团队，教学设施，教材及图书、数字化（网络）资料等学习资源，教学方法、手段与教学组织形式，教学评价、考核，教学管理等要求。
- 10、继续专业学习深造建议。**为体现终身学习理念，明确本专业毕业生继续学习的渠道和接受更高层次教育的专业面向。

119

共有18个大类的410个专业教学标准和英语课程教学标准通过审核并依据专家意见进行了完善，形成高等职业学校专业教学标准(试行)

### 高等职业学校 专业教学标准(试行)

教育部职业教育  
与成人教育司编

中央广播电视  
大学出版社  
(2012-11出版)



120



## 2. 专业教学标准特点

- 以培养职业能力为主线构建课程体系，强化课程的实践性和职业性
- 以工作岗位为导向创新教学模式，加强“教、学、做”一体化
- 主动适应国家产业发展战略新要求，努力实现教育与产业深度对接
- 促进中高职衔接和技术技能人才系统培养，开启学生继续学习通道

121

---

---

---

---

---

---

---

---

## 3. 高等职业学校专业教学标准 摘录

- 专业名称: 会计
- 专业代码: 620203
- 招生对象: 普通高中毕业生/中等职业学校毕业生
- 学制与学历: 三年 专科
- 职业资格证书: 本专业毕业生应取得的职业资格证书为会计从业资格证书，鼓励毕业生取得初级会计师证书。

122

---

---

---

---

---

---

---

---

### 1) 就业方向

本专业的主要就业面向是中小企业、金融行业、非营利组织等单位的会计核算、会计监督、会计工作管理、涉税业务办理、财务管理岗位及会计师事务所的查账验证、会计咨询等工作岗位。

会计专业初始岗位群包括出纳岗位、材料物资核算岗位、固定资产核算岗位、其他资产核算岗位、职工薪酬核算岗位、往来结算岗位、税务核算岗位、资金核算岗位、成本核算岗位、财务成果核算岗位、总账报表岗位、会计师事务所的查账验证、会计咨询助理岗位。

会计专业发展岗位群包括总会计师、主办会计、会计主管等会计岗位群，财务经理、财务总监等财务管理岗位群统筹性工作，会计师事务所项目经理、会计咨询主管岗位。

123

---

---

---

---

---

---

---

---

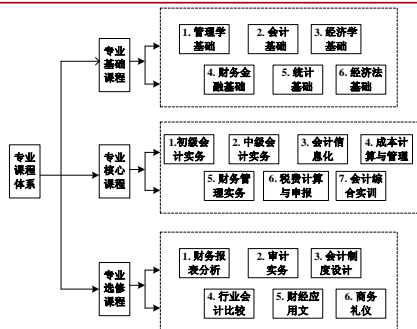
## 2) 培养目标与规格

- 培养拥护党的基本路线，适应社会发展和区域经济建设需要
- 面向中小企业、金融行业、会计师事务所、非营利组织岗位
- 具有诚信、合作、敬业的职业素质
- 掌握会计、涉税管理、财务管理、审计等岗位业务
- 熟悉会计核算、纳税申报、财务管理等业务处理的基本知识与操作技能
- 能从事会计、税务、财务管理等工作的德、智、体、美、劳全面发展
- 并具备良好的职业道德和较强可持续发展能力
- 适应社会主义市场经济发展需要
- 能服务地方经济建设的

——高素质技能型人才。

124

## 3) 教学内容



课程体系架构图

125

## 4) 教学方法

- 以提高教育教学质量为目标，
- 以满足学生成才、成长的多元需求为出发点，
- 以学生为中心，
- 采用多种形式的“做中学、做中教”的教学模式：
  - 合作学习、案例教学、情境教学、
  - 项目教学、任务驱动、行动导向
- 发挥兼职教师在课程教学中的积极作用，
- 调动学生学习积极性和教学互动参与度。

126

## 5) 教学评价

本专业应用知识考核与能力测试相结合，

过程考核和结果考核相结合的评价方式，

结合课程特色，选用笔试、口试、机试、项目考核、业绩考核、以证代考、能力测试等多种考评方式。

教学评价的对象应包括学生的知识掌握情况、实践操作能力、学习态度和基本职业素质等方面，

强调“做中学、做中教、做中考”，注意对职业能力的考核和综合素质评价。

引入小组评分、第三方评分、用人单位评分等多元化的考核评价机制，完善教学评价体系。

127

---

---

---

---

---

---

---

---

## 三.本科指导性专业规范

### (一)专业规范制订的背景

为规范普通高校本科专业建设与教学，教育部要求教学指导委员会制定“专业发展战略研究报告”、“本科指导性专业规范（专业规范）”、“专业教育评估实施方案”三个文件。

在2010年本届教学指导委员会任期届满之前完成研制任务，并在教育部高教司的统一安排下，以教学指导委员会的名义正式发布专业规范。

128

---

---

---

---

---

---

---

---

■ 指导性专业规范是国家教学质量标准的一种表现形式。

■ 指导性专业规范是国家对本科教学质量的最低要求，主要规定本科学子应该学习的基本理论、基本技能和基本应用。

■ 不同层次的学校在这个最低要求基础上增加本校的要求，制订本校的教学质量标准，体现本校的办学定位和办学特色。

129

---

---

---

---

---

---

---

---

提高本科教学质量基础工作  
专业建设经验的总结和升华  
为专业建设提供指导性意见

130

---

---

---

---

---

---

---

---

## (二) 研制指导性专业规范应遵循的原则

1

要遵循**多样化与规范性相统一**的原则，没有规范不利于高等教育整体质量的提高，统得过死又不利于各校办出特色和多样化人才培养。

2

要循序**拓宽专业口径**的原则，对专业设置或专业口径不合理的专业，要先研究专业调整，再研制专业规范。

3

要遵循**规范内容最小化**的原则，尽量降低学时学分，最好能够提出一个学时或学分的控制范围，给学生自主学习留出空间，给高校教学改革留出空间。

4

要遵循**核心内容最低标准**的原则，标准过低不利于提高高等学校的教学水平，标准过高不利于分类指导。

131

---

---

---

---

---

---

---

---

## (三) 专业规范要研究和拟订的内容

### 专业规范要研究和拟订的内容



132

---

---

---

---

---

---

---

---

## 1、本专业的学科基础

- 本专业的主干学科介绍
- 本专业的相关学科介绍

133

---

---

---

---

---

---

---

---

## 2、本专业培养目标

教学指导委员会要以教育部专业目录为基础，按照拓宽专业口径的原则，选择宽口径专业制定专业规范。要按照科学、技术、工程或产业等的发展要求，提出本专业人才培养目标。

134

---

---

---

---

---

---

---

---

## 3、本专业培养规格

- 理工科本科专业人才培养规格应包括科学技术和社会发展对本专业人才在知识、能力、素质三方面提出的要求。本专业规范应概括性地描述下述要求。

素质要求	能力要求	知识要求
包括思想道德素质、文化素质、专业素质、身心素质	包括获取知识的能力、应用知识能力、创新能力	包括专业知识、工具性知识、人文社会科学知识、自然科学与数学知识，工科专业还应包括工程技术知识、经济管理知识。

135

---

---

---

---

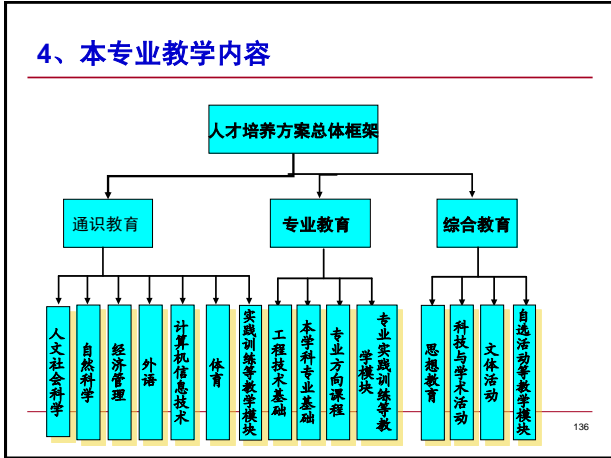
---

---

---

---

#### 4、本专业教学内容




---

---

---

---

---

---

---

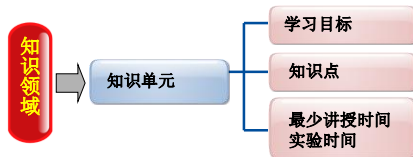
---

---

---

#### (1) 专业教学知识体系

一般而言知识体系由知识领域、知识单元和知识点三个层次组成。一个知识领域可以分解成若干个知识单元，一个知识单元又包括若干个知识点。知识单元又分为核心知识单元和选修知识单元。核心知识单元是本专业知识体系的最小集合，是对本专业的最基本要求。



137

---

---

---

---

---

---

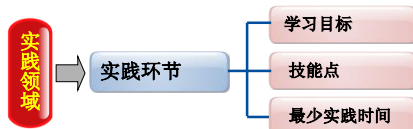
---

---

---

---

#### (2) 专业教学实践知识体系



138

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### (3) 本专业课程体系

专业规范可列举或推荐课程体系如下：

- 核心课程和选修课程
- 各课程的最少学时数或实验时间

139

---

---

---

---

---

---

---

---

### 5、本专业的基本教学条件

(1) 师资力量

(2) 教材

(3) 图书资料

(4) 实验室

(5) 实习基地

(6) 教学经费

140

---

---

---

---

---

---

---

---

### (四) 案例 1: 教育部推荐的范本



教育部高教司理工处

高等学校理工科本科指导性专业规范研制要求

141

---

---

---

---

---

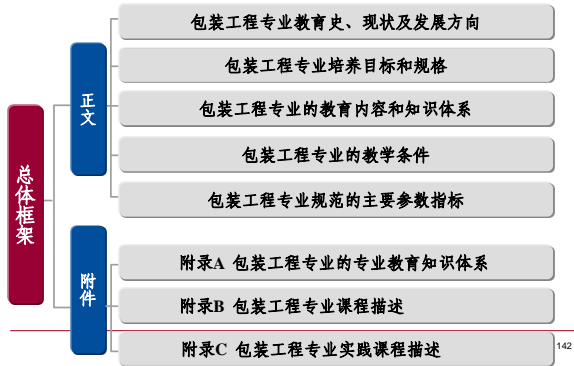
---

---

---

## (四) 案例2: 《包装工程专业规范》

### 1. 总体框架




---

---

---

---

---

---

---

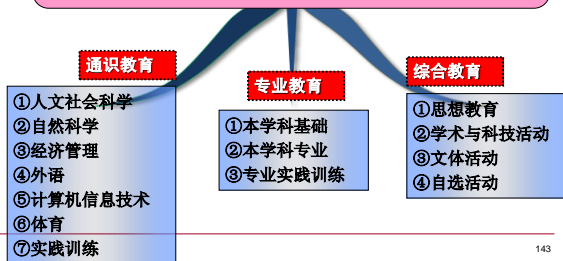
---

---

---

### 2. 包装工程专业的教育内容和知识体系

按整体优化的原则，采用顶层设计的方法，包装工程专业的教育内容和知识体系由通识教育、专业教育和综合教育三部分构成




---

---

---

---

---

---

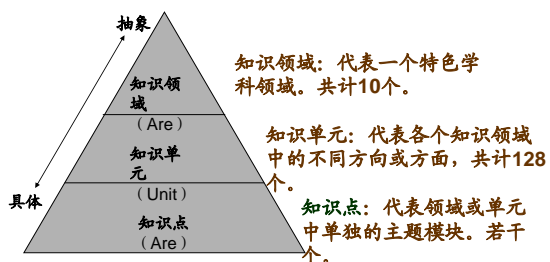
---

---

---

---

### 3. 包装工程专业知识体系结构图




---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



### 3

## 向教育教学过程要质量

### 一. 做好专业结构调整，向专业要质量

■所谓专业结构调整是指通过专业建设增量及专业存量变动，实现各学科门类、专业数量比例及专业学生规模比例关系的优化。

■专业结构调整是树立专业培养特色，提高人才培养质量的基本前提。

---

---

---

---

---

---

---

---

## 专业结构调整的基本原则

专业调整要考虑两个主因素：

■立足校情：学校有什么？优势是什么？

■面向社会：社会要什么？社会缺什么？

---

---

---

---

---

---

---

---

## 原则1：整体与特色兼顾

■要做好“一点一面”的工作

“面”是指学科专业建设规划，

“点”是指特色专业。

■突出专业优势特色，向特色要质量

特色专业是形成学校特色的基本要素之一

各专业必须办出特色才能吸引生源。

避免与其它学校“同质化”竞争

---

---

---

---

---

---

---

---

## 原则2: 坚持内涵式发展

- 稳定规模
- 优化结构
- 强化特色
- 注重创新
- 走以质量提升为核心的内涵式发展道路。

148

---

---

---

---

---

---

---

---

## 原则3: 改造与新办结合

### ■ 现行专业

必须承担起由高等教育适度超前发展所产生的持续的规模扩张，创新已有的办学体制。

### ■ 再造专业

是指以挖掘现有专业潜力为主，走以专业内涵式发展的道路，来实现专业结构的调整。

### ■ 新设专业

密切关注经济社会发展和学科自身发展衍生出来的新领域，依托已有专业优势，集聚教学资源，有计划地开办社会需求的新专业。

149

---

---

---

---

---

---

---

---

## 原则4: 发挥综合性优势，加强学科专业群建设

- 认真研究产业结构调整态势
- 以地方产业群的发展为导向
- 以服务地方经济建设为目的
- 以现有重点学科、重点实验室和实训中心为支撑
- 确定相关行业作为专业群建设和发展背景与依托
- 调整和优化学科专业布局
- 加强相关学科专业的建设
- 逐步形成能适应地方产业发展需求的学科专业群

150

---

---

---

---

---

---

---

---

## 二. 提高课堂教学水平，向课堂教学要质量

教育的本质是什么？

一是雅斯贝尔斯在《什么是教育》中的名言：

教育的本质意味着：一棵树摇动一棵树，一朵云推动一朵云，一个灵魂唤醒一个灵魂。

二是卢梭在《爱弥儿》中的名言：

什么是最好的教育？最好的教育就是无所作为的教育：学生看不到教育的发生，却实实在在地影响着他们的心灵，帮助他们发挥了潜能，这才是天底下最好的教育。

雅斯贝尔斯强调的是“教什么、学什么”问题：教学大纲

卢梭则强调的是“怎么教、怎么学”的问题：教学方法

151

---

---

---

---

---

---

---

---

### (一) 根据教学原理进行教学方法的改革

教学方法是影响教学质量的重要因素

改革教学方法是教学改革的重要内容

教学方法改革源于学生的强烈的需求

也是提升青年教师教学能力重要措施

**教学有法，教无定法，贵在得法**

152

---

---

---

---

---

---

---

---

### ——教学方法改革之理论基础

#### 1. 知识建构式教学

知识不是靠教师传递给学生的，而是学生自己建构的

教学要引导学生主动建构知识，调动学生学习积极性

要采取启发式、探究式、参与式等教学方法，

引导学生主动探索和发现。

153

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## 2. 对话性教学

没有沟通、对话，就没有教学

教学不是教师一个人讲授而主宰课堂

而让学生参与课堂教学

要采取讨论式、问答式、师生互动式教学方法

---

154

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## 3. 求知范式教学

教学不应该满足于传递知识，

应让学生学会学习与求知，

要采取培养学生学习以及研究能力的

启发式、探究式、参与式等教学方法。

---

155

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## 4. 学习促进型教学

教学不是知识信息从一个容器倒入另一个容器过程

不是学生被动接受教师倾泻而来知识或智慧的过程

而是教师引发学生学习兴趣，培养自主学习能力过程

应该采用探究式、启发式、指导式等教学方法

---

156

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## 5. 最优化教学

选用教学方法要符合教育原则、教学目的和任务、该专题的内容、学生学习的可能性、规定的时间和条件以及教师的可能性。

这样，教学方法是最优的，教学也才是最优。

---

157

---

---

---

---

---

---

---

---

## (二) 《高教质量30条》中涉及课程教学部分内容-1

- 把教授为本科生上课作为基本制度，将承担本科教学任务作为教授聘用的基本条件，让最优秀的教师为本科一年级学生上课。
  - 鼓励高校开展专业核心课程教授负责制试点。
  - 倡导知名教授开设新生研讨课，激发学生专业兴趣和学习动力。
  - 探索在教师指导下，学生自主选择专业、自主选择课程等自主学习模式。
  - 倡导启发式、探究式、讨论式、参与式教学。
- 

158

---

---

---

---

---

---

---

---

## 《高教质量30条》中涉及课程教学部分内容-2

- 定期开展教授为本科生授课情况的专项检查。
  - 完善教研室、教学团队、课程组等基层教学组织，坚持集体备课，深化教学重点难点问题研究。
  - 完善教师分类管理。基础课教师重点考核教学任务、教学质量、教研成果和学术水平等情况。实验教学教师重点考核指导学生实验实习、教学设备研发、实验项目开发等情况。
  - 改革薪酬分配办法，实施绩效工资，分配政策向教学一线教师倾斜。
  - 鼓励高校探索以教学工作量和教学效果为导向的分配办法。
- 

159

---

---

---

---

---

---

---

---

### (三) 加强课堂督导

**课堂督导**是高校教学督导的重要活动和中心内容之一，通常采用听课评课的方式进行。

可以说，听课、评课是目教学督导对教师课堂教学最为主要的督导评价方式。

160

---

---

---

---

---

---

---

---

#### 1. 听课

教学督导听课主要关注教师和学生两个方面的表现。

听课人员主要关注的重点包括：

**(1) 教师方面：**教学基本功、教学态度、教学方法和手段（是否鼓励学生思考和讨论等）、教学内容、教学效果、课堂管理等。

**(2) 学生方面：**课堂纪律、神面貌和学习状况，如有无迟到、早退、缺课、吃零食等现象，学生听课是否认真，参与教学过程是否积极，课堂提问和发言质量高低，有无自主学习等。

161

---

---

---

---

---

---

---

---

#### 2. 评课

重点评出闪光的教学理念和教法，评出独特的教学风格和特色，同时鼓励争鸣。

通过评课把好“教学关”，进行实事求是的评价。

要突出一个“帮”字，倡导一个“导”字；

做课堂教学先进理念的指路人

做到以理服人、以情动人，以先进的教学理念引导教师。

162

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### 3. 评课案例:多维度评课

(上官辉-南方医科大学教授)

**问题:** 学校督导团的老师不是和我同一专业的,他听不懂我的课,怎么能正确评价我?

就像观察一个正方形的玉石一样,要从6个维度看其质量。即准备的认真度、讲授的流畅度、艺术的展现度、知识的更新度、学生的认可度和作业的拓展度。

163

---

---

---

---

---

---

---

---

---

#### (1) 看准备的认真度

授课老师能否提前6-10分钟到课堂,准备好PPT,上课铃一响就能讲课;

是否有教案,教案是否符合教学大纲;

PPT是否简明、美观;

音响使用准备是否到位,效果是否比较理想。

通过以上几个方面可以看出授课老师准备的认真度,也可以说可以看出授课老师的教学态度。

164

---

---

---

---

---

---

---

---

---

#### (2)看讲授的流畅度

语速是否适中,吐词是否清晰,一般内容和重点内容的语速和语调是否有变化;

板书是否排列有序,书写是否规范;

语言的连贯性和表达的逻辑性是否相统一。

165

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### (3)看艺术的展现度

授课艺术永无止境，没有统一标准，没有最好，只有更好。

授课艺术是教学质量的核心要素，也是督导老师要重点关注的地方。

---

166

---

---

---

---

---

---

---

---

---

#### 通常的、带有共性的授课艺术主要体现在下面4点：

**一是重点难点是否有区别。**重点难点是否有标识，重点难点内容语速是否放慢、语调是否增强。

**二是师生互动是否有新意。**一个有新意的师生互动应该是设疑有深度、回答有难度、释疑有信度的互动。那些为互动而互动的简单提问是意义不大的。

**三是严肃幽默是否有兼顾。**课堂是传播知识、培养德性的场所，授课老师应该有严肃的态度、严肃的举止，但适当的幽默能使学生愉悦，从而改善课堂氛围，提高学习效果。

**四是有声无声是否有互补。**课堂授课，有声语言永远是主“菜单”，但无声的肢体语言不可缺，有时无声的肢体语言往往是唤醒感悟的灵丹妙药。

---

167

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### (4)看知识的更新度

当今世界随着科学技术的进步，自然科学领域里的知识更新速度与更新范围日益扩大，可谓日新月异。

授课教师是否把本学科最前沿的发展引入课堂，关系到对学生创新精神和创新能力的培养。

完全灌输书本上知识的授课，从一定意义上说明授课老师在知识更新上没下大功夫。

---

168

---

---

---

---

---

---

---

---



---

### (5)看学生的认可度

督导老师听课一般应坐在后排，  
在听老师讲课时，不时地要关注学生的表现。  
睡觉的、干其它事情的学生越多，  
说明学生对本堂课的认可度越低，  
反之则相反。

169

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### (6)看作业的拓展度

相当一部分老师留下的作业基本上是学生再看一遍书，再做几道题，这可视为常规作业。  
其实布置作业更应该让学生通过做作业而去找参考书，去搜集相关知识，这才有拓展度。

170

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### 三. 加强考试在教学环节的作用，向考试要质量

- 考试是教学的重要一个环节。
- 考试在教育教学中三大功能：  
    诊断、检验、激励。

**思考：1. 如何组织与实施有效考试？**  
**2. 大学需要什么样的淘汰制？**

171

---

---

---

---

---

---

---

---

### 三.提高教师教学能力，向教师教学发展要质量

#### 教师教学发展：

为了达到教师的全面发展  
在主观努力和外部支持下

- 更新教学理念
- 丰富教学策略
- 充实教学知识
- 形成独特教学风格
- 实现自我价值和成长

#### 提升教学能力的过程

172

---

---

---

---

---

---

---

---

#### 习总书记的重要讲话：

教师重要，就在于教师的工作是塑造灵魂、塑造生命、塑造人的工作。

一个人遇到好老师是人生的幸运，

一个学校拥有好老师是学校的光荣，

一个民族源源不断涌现出一批又一批好老师则是民族的希望。

173

---

---

---

---

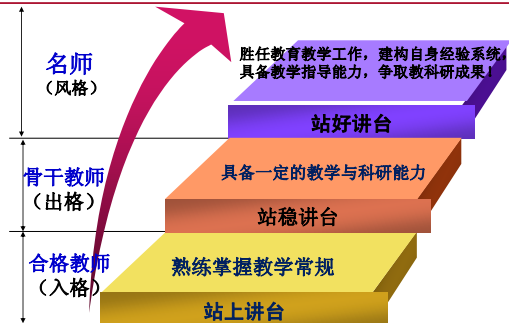
---

---

---

---

#### 教师发展三步曲



174

---

---

---

---

---

---

---

---

## (一) 教师教学能力的界定

是教师能力结构中最基本的也是最重要的能力

一般教学能力主要包括：

- 教学设计能力
- 教学组织能力
- 教学研究能力
- 教学评价能力
- 教学创新能力

175

---

---

---

---

---

---

---

---

教育部《本科教学工程》实施意见，在教师教学能力的提升方面：

- 以提高教师教学能力为关键
- 加强教师培训力度
- 创新教师培训模式
- 引导高校建立适合本校特色的教师教学发展中心
- 开展教师培训、教学改革、研究交流、质量评估、咨询服务等各项工作
- 提高青年教师教学能力，满足教师个性化、专业化、人才培养特色需要

176

---

---

---

---

---

---

---

---

## (二) 制约教师教学能力提升的因素

- 职业培训常态机制建设滞后
- 高校教学评价的制度性缺失
- 教师教学与科研投入的失衡
- 青年教师教学能力有待加强

177

---

---

---

---

---

---

---

---

### (三) 建立和完善高校教师教学能力提升机制的基本思路

- 优化高校教师遴选机制
- 促进教师实施研究型教学
- 完善教师教学能力培养机制
- 完善教师激励机制
- 建立教学监督和评价动态机制
- 培养教师自主学习能力
- 加强青年教师教学能力

178

---

---

---

---

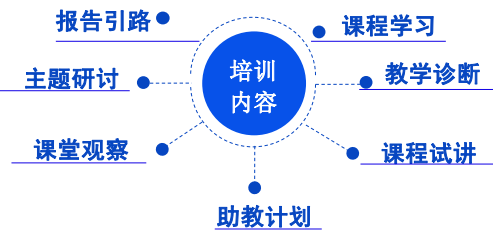
---

---

---

---

### 1. 新教师培训:成为合格教师的基础



新教师培训七步曲

179

---

---

---

---

---

---

---

---

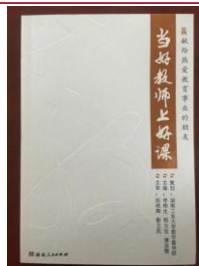
#### ■ 报告引路

以师德教育引路，  
帮助新教师树立要

当好教师上好课的目标

#### ■ 课程学习

学习《高等教育学》、思想政治教育、职业道德教育等课程



180

---

---

---

---

---

---

---

---

## 推荐细读几本书：

1. 《教育心理学——理论与实践》（第七版）
2. 《学习理论》
3. 《如何成为卓越的大学教师》
4. 《给大学新教师的建议》
5. 《理解教与学——高校教学策略》
6. 《教授是怎样炼成的——未来大学教师培养的改进策略》
7. 《教学的乐趣——大学新教师实用指南》
8. 《教学勇气——漫步教师心灵》



---

---

---

---

---

---

---

---

## ■主题研讨

组织参加教学内容设计等方面的各类专题  
报告等主题研讨、座谈交流会以专题培训

例：如何提高PPT教学效果

如何进行互动式课堂教学

如何进行课堂的教学设计

如何进行教育教学反思

如何进行翻转课堂教学



---

---

---

---

---

---

---

---

## ■课堂观察

课堂是一个复杂的情境，教学更是一个复杂的过程

课堂教学中的许多东西是无法用具体的数据来说明

观摩他人教学和进行自我教学反思，不断改进以形成自己教学风格

课堂观察有五种基本形式：

课堂活动全息观察

关键问题聚焦观察

价值评判标准观察

现场情境描述观察

典型个体追踪观察

---

---

---

---

---

---

---

---

- 课堂为重
- 教学为要
- 着眼长远
- 多方用力
- 转变观念

184

---

---

---

---

---

---

---

---

#### ■ 助教计划

新教师参加至少一门本科课程的教学辅导工作，为其指定一名教学经验丰富教师作为指导教师，指导新教师制定完善的课程助教计划并且执行。

#### ■ 课程试讲

每位新任教师试讲，聘请同行专家点评，着重教学内容设计、教学方式方法、语言表达能力等方面提出具体意见和改进建议。

185

---

---

---

---

---

---

---

---

#### ■ 教学诊断

新教师录制教学视频，并请同行、教学名师以及督导开展教学诊断，提供反馈意见以及诊断结果，供新教师改进、提高讲课水平

#### —— 同行指导

帕克·帕尔默在《教学勇气——漫步教师心灵》一书中提到：

世界上没有优质教学的公式，而专家的指导也只能是杯水车薪。如果想要在实践中成长，我们有两个去处：

一个是达到优质教学的内心世界：“教学反思”

一个是由同行所组成的共同体，从同事那里我们可以更多地理解我们自己我们的教学。

186

---

---

---

---

---

---

---

---

### ——微格教学

微格教学是利用一些技术设备的辅助，实现受训者事后对自己的教学的观察和分析，这对实习教师来说是一个很好的教育教学技能的学习过程。

把复杂的教学过程分解为许多容易掌握的单一教学技能，如导入、应变、提问、媒体使用、学习策略辅导、学生学业成就评价等：

- 训练课题微型化
- 技能动作规范化
- 记录过程声像化
- 观摩评价及时化

187

---

---

---

---

---

---

---

---

## 2. 教师发展能力提升：培养骨干教师

高校教师发展，与一般所说的教师培训，是两个有密切联系的不同概念。

- 教师培训着重从外部的社会组织的需要出发，要求高校教师接受某种规定的教育、培训；
- 教师发展则着重从教师主体性出发，强调教师自我要求达到某种目标。
- 教师发展离不开某种形式的教育、培训，但更重视教师自主性，强调个性化的发展，强调自主学习和自我提高

188

---

---

---

---

---

---

---

---

### 建设好本校教师教学发展中心：

- ✓ 在教育学、心理学等理论与教师的教学实践间架设桥梁，帮助各类教师缩短成长为好教师的探索时间
- ✓ 推广先进的教学理念；弘扬优良的教学文化  
探究科学的教学规律；搭建温馨的交流平台
- ✓ 对教师的教和学生的学开展系统教育理念和教学方法的研究与调查评估，为课程体系完善和教学方法的改进提供指导和帮助
- ✓ 提升教学能力搭建沟通交流的平台，提供个性化的咨询与帮助

189

---

---

---

---

---

---

---

---

- 掌握基本的教学原理与教学方法
- 教师自身应形成止于至善的人格
- 精于教学并养成反思教学的习惯
- 形成其合作互助的教学创新团队

190

---

---

---

---

---

---

---

---

4

### 案例分析

**案例1:**  
 美国高等学校的内部质量保障机制：  
 以斯坦福大学为例。  
 斯坦福大学的管理结构和三级质量控制

191

---

---

---

---

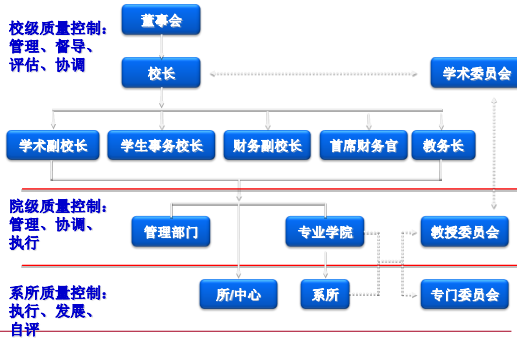
---

---

---

---

### 1. 斯坦福大学的管理结构和三级质量控制



192

---

---

---

---

---

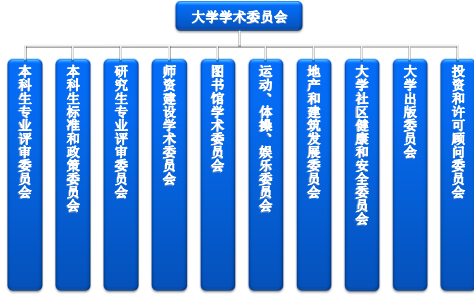
---

---

---



## 2. 质量控制：大学学术委员会



193

---

---

---

---

---

---

---

---

## 3. 大学学术委员会的职责

- 1) 形成政策，提交给学术委员会议事会。
- 2) 监督政策的实施。
- 3) 了解情况，倾听并作出独立判断。
- 4) 向最高委员会提出问题和建议。
- 5) 教师和学生应发挥代表的作用。
- 6) 有关委员会的行动和考虑的纪录，应当在适当的保密标准下，对大学成员中前来视察的、有资格的成员开放。

194

---

---

---

---

---

---

---

---

## 4. 本科生专业建设中的质量控制

以本科生专业评审委员会为例：

■ 由11名具有投票资格的人和4名不参加投票人员组成。

■ 11人组成：

7名大学学术委员会委员；

1名发言人；

3名本科生成员。

195

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**4名不参加投票人员:**

- 负责本科生教育的副教务长;
- 文理学院负责本科生学习的副主任;
- 工程学院负责本科生事务的副主任;
- 注册中心主任。

---

196

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**具体职责:**

- 1) 制定政策和管理程序(跨学科项目、荣誉证书);
- 2) 评审跨学科学士学位项目和荣誉证书项目,并向议事会提供建议;
- 3) 评审本科生新专业的发起,并提出建议;
- 4) 定期对相关学科专业办公室主任提供的专业情况进行评估审核;
- 5) 制定和形成适合本科生接受能力的专业规格和标准;
- 6) 制定和形成获得院系荣誉的最低规格和标准。

---

197

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**强调每年至少和本科生标准和政策委员会举行一次联合会议。**

**总之,本科生专业评审委员会全面负责专业的设置、更新、调整、专业标准的制定、奖学金和学位的授予等事务。**

---

198

---

---

---

---

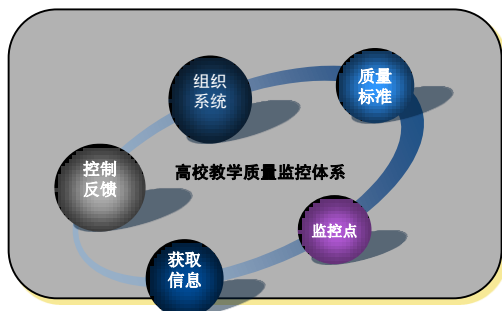
---

---

---

---

## 案例2: 高校教学质量监控体系的构成



199

---

---

---

---

---

---

---

---

### 1. 组织系统

校院两级教学质量监控领导小组

校院两级教学质量监控专家组.

权力下放、重心下移、理顺关系、调整结构、转变机制.

使院长（系主任）是本科教学第一责任人.

200

---

---

---

---

---

---

---

---

### 2. 质量标准

- 办学思想
- 目标定位
- 质量内涵
- 课堂教学质量标准
- 实验教学质量标准
- 实习教学质量标准
- 课程设计质量标准
- 毕业设计（论文）质量标准

201

---

---

---

---

---

---

---

---

### 3. 教学质量监控点

以某大学为例  
基本结构框架由6个子系统、  
44个关键控制点构成

202

---

---

---

---

---

---

---

---

### I 本科教学的质量思想与质量文化建设

- I -1 学校本科教学定位
- I -2 全校本科教育思想讨论
- I -3 本科教育高级研讨班
- I -4 本科教学的专家报告
- I -5 青年教师本科教学培训
- I -6 有关标语、口号等质量思想与质量文化  
化宣传活动、本科办学经验的总结概括

203

---

---

---

---

---

---

---

---

### II 本科教学质量准则与质量标准的建设

- II-1 在学校层面推动本科目标、模式的研究
- II-2 不同院系不同专业本科定位的确立
- II-3 以专业为单位进行本科培养模式的比较分析
- II-4 推动本科教学研究课题的设立与研究工作的开展
- II-5 分专业定期修订培养目标
- II-6 分专业建立本科教学的质量准则
- II-7 分专业建立本科教学最低控制的质量标准

204

---

---

---

---

---

---

---

---

### III 本科教学的投入保障机制

- III-1 本科教学经费与设备设施的投入
- III-2 本科教学教师队伍的建设
- III-3 本科招生与教学组织制度建设
- III-4 本科专业建设与培养模式创新
- III-5 本科课程、教材建设
- III-6 本科教学管理制度建设
- III-7 教学实验室与仪器、教学图书信息资料、教学教室、实习试验基地、社会实践体系等方面的投入与建设
- III-8 本科教学工作责任人制度、工作会议制度
- III-9 学校领导对教学工作的重视与精力投入

205

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### IV 本科教学质量的过程保障

- IV-1 教学常规管理工作
- IV-2 教师教学过程控制
- IV-3 学生发展过程控制
- IV-4 教学过程的条件保障
- IV-5 教学计划落实的过程控制
- IV-6 教风与学风建设
- IV-7 教学检查的落实

206

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### V 本科教学产出质量保障体系

- V-1 课程考试考核的控制
- V-2 毕业设计或毕业论文控制
- V-3 学生综合素质测评
- V-4 应届毕业生评价学校本科教学
- V-5 毕业生质量跟踪调查
- V-6 院系本科教学质量综合评估
- V-7 完善并落实各专业“本科毕业标准”

207

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## VI 本科教学的反馈与修正系统

- VI-1 完善教学信息采集系统，形成教学改进机制
- VI-2 优化学生评教问卷，完善学生评价教学制度
- VI-3 跟踪毕业生就业，进行毕业生社会声誉调查
- VI-4 建设校友信息反馈和建议系统，形成落实机制
- VI-5 建立本科教学质量指数评估系统
- VI-6 建立本科教学改进的教学事故问责制度
- VI-7 建立本科教学改进的激励机制
- VI-8 确保领导对改进教学质量的重视和落实

208

---

---

---

---

---

---

---

---

## 4. 获取信息

坚持全员参与的原则，形成纵横交错的立体化监控网络。

坚持持续改进的原则，使监控手段和效能在实践中不断完善提高。

学校与学院层面收集信息  
领导检查、教务处（科）工作与督导工作相结合

209

---

---

---

---

---

---

---

---

## 5. 控制反馈

整个教学质量监控体系的重要一环

分层反馈，效果良好

坚持注重过程管理的原则，确保管理目标的分级逐步实现

210

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**深化建设的关键:**

- 质量监控数据的有效使用
- 教学质量监控分析和改进

通过教学质量监控与分析, 针对教学过程中的问题采取改进措施, 因而具有自我完善和持续改进功能, 可以不断提高教学质量保障体系运行的有效性和效率。

---

211

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**案例3: 构建以院部教学评价为主线的校内质量监控体系**

**一、基本框架**

以院部教学评价为主线的质量监控系统由教学评估处牵头组织建设与实施, 包括以下4个子系统:

- **组织系统:** 质量监控工作的指挥系统
- **监督系统:** 质量监控工作的核心部分
- **反馈系统:** 教学过程持续改进的源泉
- **激励系统:** 教学过程持续改进的动力

各子系统围绕监控本科教学运行与条件保障工作, 优化教学质量生成过程的共同目标, 相互联系与协作, 构成一个完整而严密的体系。

---

212

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**➤核心理念是:**

评价常态; 注重长效; 下移重心; 优化过程.

**➤主要思路是:**

- 以院部评价统揽教学质量监控工作
- 以教学工作状态为主要评价内容
- 以审核数据为主要评价方法
- 以促进院部教学质量主体责任为主要功能
- 以优化人才培养质量生成过程为主要目标

---

213

---

---

---

---

---

---

---

---

## 二、主要做法

### (一) 构建“一中心、两分支、三队伍”的组织系统

➤ “一中心”，即校教学工作委员会，是学校本科教学质量监控工作的指挥中心；

➤ “两分支”，即以教学评估处和二级院部为责任主体的两个分支。前者是校级教学质量监控的组织机构，负责实施二级院部教学工作评价；后者是院级教学质量监控的组织机构，是教学质量管理的主体，负责实施对本单位教师的教学业绩考核。

➤ “三队伍”，即教学督导员、教学信息员以及教学评价专家队伍

214

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### (二) 实施“以院部评价为主线”的监督系统

监督系统由教学质量监控的主要环节和院部教学工作评价构成。

➤ 以院部教学工作评价统揽质量监控工作。

➤ 各教学质量监控的主要环节为院部教学工作评价提供依据与数据支撑，是教学质量监控体系的核心构成。

215

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### 院部教学工作评价：

➤ 在评价内容上，定位于院部教学工作状态评价，而非水平评价；

➤ 在评价方法上，定位于评教学工作常态，查教学过程中自然形成的材料，看教学工作原貌；

➤ 在评价功能上，定位于促进教学管理重心下移，发挥院部教学质量管理的主体作用；

➤ 在评价目标上，定位于优化人才培养质量生成的各主要环节，防止培养质量的滑坡；

➤ 在评价周期上，定位于每年一评。

216

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



---

### 1、“三个类别”的评价指标体系

“规与管”、“教与学”、“建与改”，均是影响人才培养质量的主要“软件”。

### 2、“三法并用”的评价方法

听取汇报主要考察院部的教学工作思路；审核数据主要评价方法；专家组深入院部查阅相关材料、了解工作状态、感受工作范围来确定。

### 3、“三法赋分”的评价得分

等级赋分、等差赋分、项目加分。

---

217

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### （三）构建“响应迅速、覆盖面广”的反馈系统

➤编发一份简报：《教学评估与督导简报》。

➤办好一个网站：教学评估网站，设置教学评估、质量监控、教学督导、学生网上评教、教学信息反馈等栏目。

➤开好四个会议：一是教学工作例会，二是院部专题对口交流会，三是院部评价总结表彰大会，四是学生网上评教宣讲会。

---

218

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### （四）实施“排名、报告、奖惩三项制度”的激励系统

#### ➤实行院部排名制度

不仅对总体评价结果进行排名公布，对试卷检查、毕业设计（论文）检查、学生评教、督导评教等单项指标的考查结果也实行排名公布。

#### ➤建立评价报告制度

将评价过程中收集的教学工作材料和状态数据，进行统计、比较和分析，形成学校年度教学质量评价报告，在全校范围内公布。

#### ➤实施激励奖惩制度

对评价结果前五名的院部，授予年度“教学工作先进单位”称号，并给予重奖；总分排在最后两名的教学院（部）和领导班子成员当年不能评优评先。

---

219

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### 三、主要特点

- 建立以院部教学评价为主线的教学质量监控模式
- 真正赋予学生评教权力，设置学生问责“直通车”
- 强化了对人才培养核心环节的重点监控
- 促进了教学工作的科学决策与有效管理
- 强化了院部教学质量管理的主体责任
- 优化了教学质量的形成过程
- 推进了质量文化建设

220

---

---

---

---

---

---

---

---

建立校内教学质量监控体系既是高校进一步深入教育教学改革的着力点，也是进一步巩固本科教学水平评估成果的关键。

由于教学是一个多要素组成的复杂动态系统，各高校应根据自身实际探索各自特色的内部质量监控体系。

221

---

---

---

---

---

---

---

---

教育质量评估与质量保障体系建设研讨



谢谢大家

222

---

---

---

---

---

---

---

---