



淮阴师范学院
Huaiyin Normal University

基于质量保障的教学督导工作

理论与实践



朱林生

2017年1月8日

教学质量与质量保障

质量保障与教学督导

教学督导工作创新

一、教学质量与质量保障

时代性

重要性

关键点

(一) 时代性

黄达人（中山
大学校长）：
大学的根本是
人才培养！

德雷克·博克
（哈佛大学校
长）：回归大
学之道——教学！

现代制约教学
质量的因素越
来越多！

当前高校对质
量保障的重视
越来越大！



(二) 重要性

领导重视：

◆ **习近平总书记：**

➤ **办好我国高校、办出世界一流大学，必须牢牢抓住全面提高人才培养能力这个核心点！**

——2016年12月7日全国高校思想政治工作会议

◆ **刘延东副总理：**

➤ **以人才培养为中心，以提高质量为核心，深化课程教学改革，促进高等教育内涵发展。**

——2016年12月9日教育部直属高校工作咨询委员会第26次全体会议

◆ **陈宝生部长：高等教育要增强五大办学理念：教学决定生存、科研决定水平、服务决定地位、质量决定兴衰、制度决定成败**

(二) 重要性

◆ 《国家中长期教育发展规划纲要2010-2020》（2010年）：
提高质量是高等教育发展的核心任务，是建设高等教育强国的
基本要求。要健全教学质量保障体系，改进高校教学评估。

◆ 《全面提高高等教育质量的若干意见》（2012年）：坚持内
涵式发展，促进高校办出特色，完善质量标准体系，健全教育
质量评估制度。加强高校自我评估，健全校内质量保障体系。

◆ 《全国教育十三五发展规划纲要》（2016年）：质量依然是
高等教育的焦点，课堂“教学”将倍受关注，无论是双一流建
设还是转型发展，本科教学和人才培养质量都会强化。

(三) 关键点

强化闭合—规律性
旨在改进—发展性

闭合循环
持续改进

质量标准
质量环节

制定标准—基础性
把准环节—针对性

符合实际—操作性
贴近实际—特色性

学校实际
质保特色



二、质量保障与教学督导

关系

问题

原因

(一) 关系

微观

- 学校教学质量决策的参谋者
- 教学质量标准制定的参与者
- 日常教学质量监控的执行者

宏观

- 学校人才培养的重要质检员
- 学校教风学风的重要监督员
- 学校教学改革的重要引导员

(二) 问题

- 有健全的工作队伍，缺有效的工作机制
- 有丰富的教学经验，缺先进的质保理念
- 有积极的工作热情，缺现代的监控技术
- 重微观性质量监控，轻宏观性质量保障
- 重结果性质量监控，轻过程性质量保障
- 重传统性质量监控，请创新性质量保障

二、质量保障与教学督导

(三) 原因

学校重视程度不够

队伍建设力度不够

老观念

老面孔

老办法

老三篇

看、听、查

课堂、试卷、秩序

三、教学督导工作创新

工作体系

工作机制

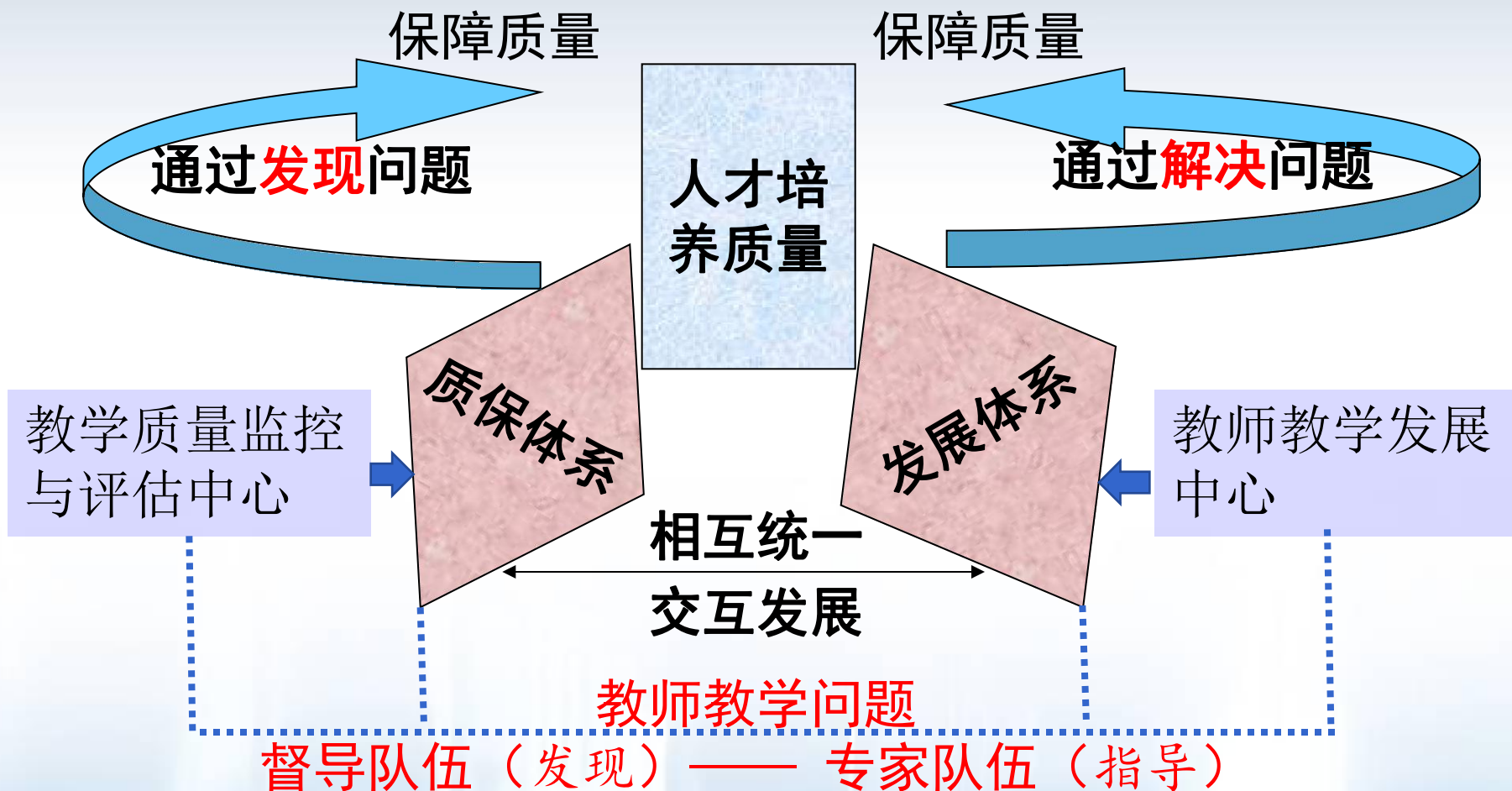
工作队伍

工作内容

工作方式

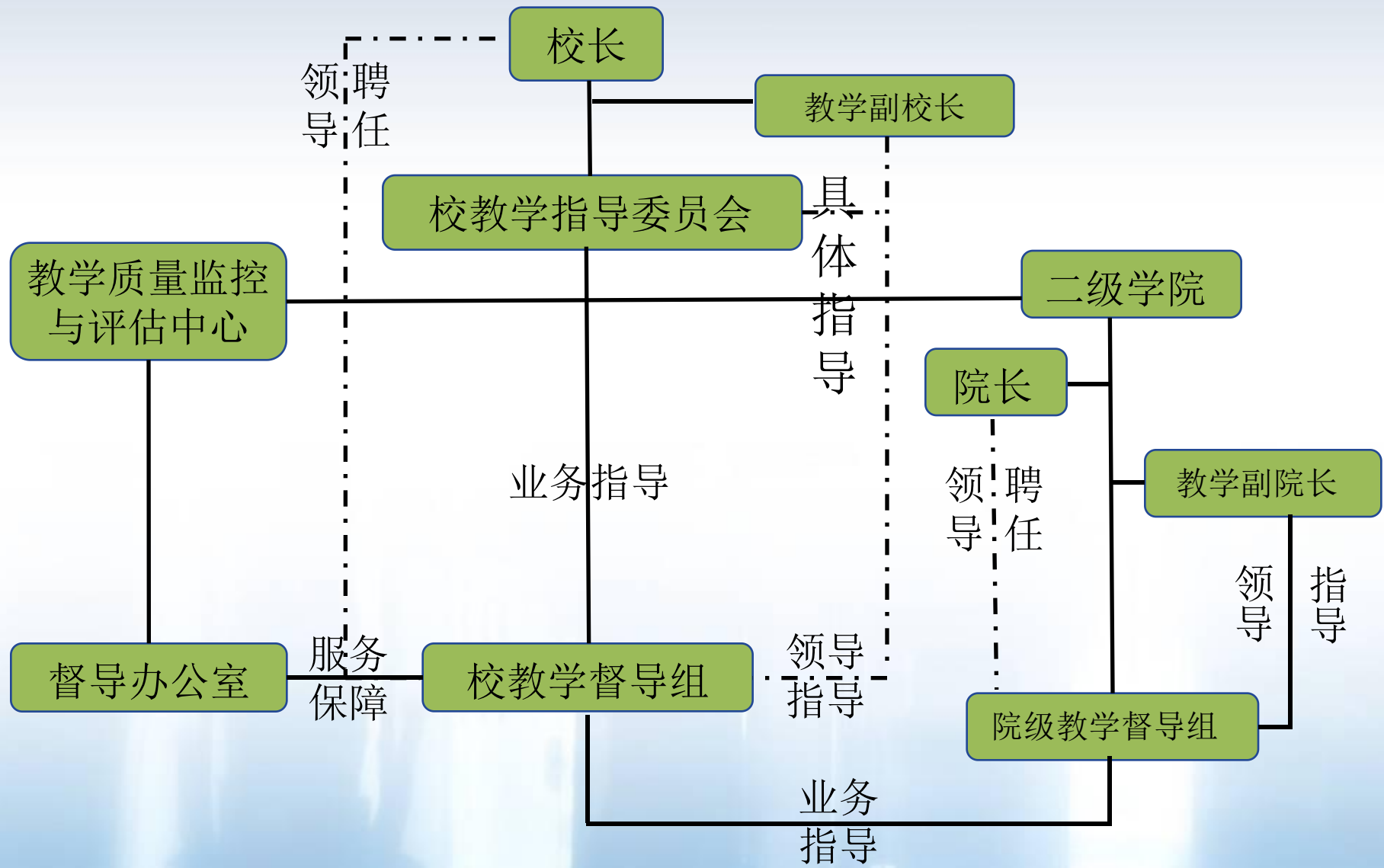
工作创新

(一) 工作体系



- 一体两翼 (顶层设计)、一体两用 (督导队伍)
- 开放、协调、共享、创新

(二) 工作机制



(二) 工作机制



(二) 工作机制

知情权—教学安排

评议权—教师教学

建议权—教学工作

参与权—教学活动

调阅权—教学材料

(三) 工作队伍

注重处理好五对关系

- 专职督导与兼职督导的关系
- 校内督导与校外督导的关系
- 在职督导与退休督导的关系
- 教师督导与学生督导的关系
- 校级督导与院级督导的关系



（四）工作内容

“**督教督学督管**” — “**三常三专**”

常态督导

课堂督导

秩序督导

考核督导

专项督导

专项调研

专项评价

专项督查

(四) 工作内容

常态督导1—课堂督导

- 总体分为听课与看课两类
- 听课重质，推动督导与教师交流，旨在提升教师教学水平
- 看课重量，依托可视化集控平台，重在巡查教风、学风
- 强化及时反馈，强化汇总分析

课堂督导情况通报



- 不断拓展听课来源，从2个来源增至8个来源（新开课、开新课、评教结果不良、承担4门以上课、教改课、评优课、其他督导延伸课、随机课）

(四) 工作内容

常态督导2—秩序督导

- 开学第一课教学检查
- 期末考试教学巡查
- 重在维护正常教学秩序，形成良好考风考纪



常态督导3—考核督导

- 总体分为**考试课**与**考查课**两类
- 突出“**三个注重**”：注重变换质量监控点；注重客观深度分析和提出对策建议；注重信息反馈和结果使用；
- 突出“**两端控制**”（末端）事故处置与（前端）优秀表彰相结合。

- ◆ 学业考核督导情况通报
- ◆ 学业考核督导情况的函
- ◆ 教务处关于强化考核的意见
- ◆ 表彰优秀课程的决定
- ◆ 教学事故认定的函



（四）工作内容

专项督导1—专项调研

- 根据常态督导情况择情确定调研主题、范围和方式
- 每学期开展一次小范围调研；三年组织一次大范围调研
- 重在为教学工作提供决策咨询和智力支持。

淮阴师范学院教学质量监控与评估中心

淮师评估 [2016] 4号

关于开展考查课程教学运行状况专题调研工作的通知

课程教学是高等学校人才培养的主渠道。考查课程教学是教学工作的重要组成部分，其教学运行状况直接关系到人才培养的质量。为全面了解我校考查课程教学运行状况，总结经验，查找不足，提出解决问题的对策与建议，以进一步促进考查课程加强教学建设、强化教学管理、推进教学改革，经研究，决定在全校开展考查课程运行状况的专题调研工作，具体调研方案如下：

- ◆ 开展专项调研的通知
- ◆ 调查问卷（学生）
- ◆ 调查问卷（教师）

(四) 工作内容

专项督导2—专项评价

- 分为**学生学习满意度评价**和**毕业论文专项评价**
- 专项评价做到“三不”：不通过院系组织，保证正常态；不作院系排名，保证平常心；不回避问题，客观用于年度质量报告，保证开放态



- ◆ 2015年度在校生学习满意度调查分析报告

(四) 工作内容

专项督导3—专项督查

- 主要分为**改进工作督查**和**重点工作督查**两个方面。
- 改进工作督导主要是基于其他督导改进情况进项跟踪督查，确保改进工作落实到位。
- 重点工作督导主要是基于学校阶段教学重点工作开展督查，确保学校重点工作圆满完成。



- ◆ 2016年，学校接受全国首家师范专业认证。为了确保认证顺利通过和全国师范专业认证全面展开，督导先后开展3次专项督查

(五) 工作方式

□ 推进督导工作信息化

开发应用督
导工作系统
高度集成，
个体登录。
独立填报，
动态监测，
及时反馈，
实时统计，
深度分析，
报告生成。

淮阴师范学院教学督导工作系统

系统登录 督导员注册

帐号:

密码:

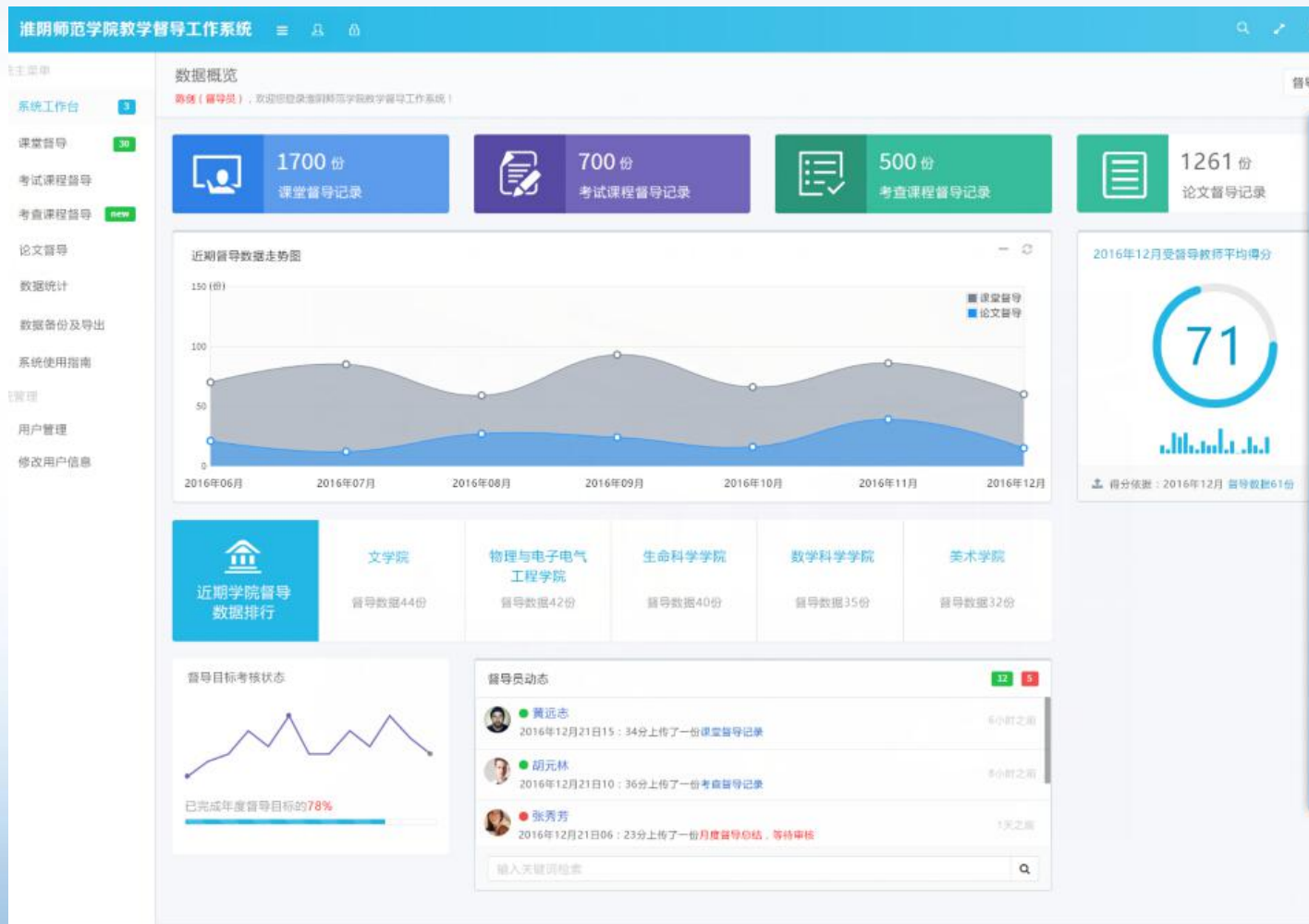
登录

(五) 工作方式

推进督导工作信息化

设计原则

科学
高效
深度
集约
及时



五个创新点

- 工具性督导转向发展性督导
- 结果性督导转向过程性督导
- 以教为中心转向以学为中心
- 以督为主式转向督导并重式
- 单一式督导转向多样式督导

(更加注重引入新的督导理念, 强调区分性督导/临床性督导/人力资源性督导)



淮阴师范学院
Huaiyin Normal University

淮阴师范学院欢迎您！
常来淮安，幸福平安！

