

M/COS 麦可思®
China Occupational Skills 高等教育·人力资源

第三方服务实践应用

2017年1月7日

关于麦可思

- 2009-2016连续8年发布就业蓝皮书
- 麦可思作为唯一作者，由社会科学文献出版社出版发行



2014年度国家社科基金重大项目（第一批）名称是：产业转型升级下的高校毕业生就业研究

教育部哲学社会科学研究（2013年度）重大攻关课题子项目总项目名称：中国现代职业教育质量保障体系研究
子项目名称：高职学生全程跟踪评价研究

- 连续五年受**全国高职高专校长联席会议**委托，与上海市教育科学研究院共同编制《中国高等职业教育质量年度报告》。
- 主要负责“学生发展”部分，为其他部分提供数据支持。



第三届职业技术教育科学研究成果奖，
中国职业技术教育学会

1 学生发展

1.1 就业质量

(1) 月收入持续增长

麦可思对2014届高职毕业生半年后的跟踪调查^[1]发现，2014届高职毕业生毕业半年后平均月收入为3200元，月收入中位数^[2]为3000元。以2011届为基准，扣除通货膨胀^[3]因素后，高职毕业生月收入仍呈增长趋势，2014届为2980元，比2013届高6.7%，比2012届高11.9%，比2011届高20.1%。



图1 2011—2014届高职毕业生毕业半年后平均月收入受通货膨胀的影响(以2011届为基准)
数据来源：高职毕业生月收入数据来自麦可思-中国2011—2014届大学毕业生社会需求与培养质量调查，通货膨胀率数据来自国家统计局。

(2) 专业相关度保持稳定

2014届高职理工农医类毕业生中有64%所从事的工作与专业相关，与2013届、2012届、2011届基本持平。

专注于中国高校管理实战，以**案例**和**数据**分享国内外办学理念、管理方法和实践。
超过**20,000**多名高校管理者正在阅读。





麦可思自媒体平台“麦可思研究”与教育部官方自媒体“微言教育”一同荣获2015年度教育自媒体奖截至2016年12月，“麦可思研究”微信公众号约**70000多**名高校管理者关注



产学研合作

北京大学教育学院

清华大学教育研究院

北师大高等教育研究所

中国人民大学教育学院

西南财经大学经济学院

.....

战略合作&协同中心

广报集团

厦门大学麦可思高等教育数据研究中心

重庆市教育评估院

开放教育人才培养与质量评价协同研究中心

.....

主要实践应用

目录

一、毕业生跟踪评价：打造毕业生就业力

二、学生成长监测：“以学生为中心”

三、教师发展评价：师资队伍建设

四、教学质量过程管理：深化教学改革

五、专业建设：提升人才培养质量

一、毕业生跟踪评价：打造毕业生就业力

某应用型本科高校

就业形势严峻，学生择业缺乏信息支撑

就业数据管理程序繁杂，效率不高


就业数据无法服务人才培养改进



- 搭建毕业生质量跟踪评价系统



- 通过电子问卷方式，全样本开展调研、跟踪监测



- 建立完整、动态的就业数据库

应届毕业生就业监测

- 应届毕业生就业画像
- 反映毕业生满足社会需求情况
- 关注学生在校体验及评价

毕业生中期发展监测

- 了解毕业生3-5年后的职场发展
- 了解培养目标达成与社会声誉现状
- 反馈专业的目标定位与培养过程

用人单位评价

- 了解雇主对毕业生的使用评价
- 了解雇主的用人需求
- 收集用人单位对专业的培养建议

1.为改进就业工作提供决策参考

- 依据报告分析结论，加强招聘会企业“准入”机制，提升岗位质量。
- 进一步加强校企合作力度，各院系和企业建立持续的就业和人才培养合作，加强校友推荐和口碑效应。
- 加强毕业生实习后留企工作的路径，缩短毕业生试用期。

2.为“就业力”提升提供决策参考

- 依据报告分析结论，加强学生工程实践能力的培养，增强核心课程培养的有效性和适应性，进一步满足企业需求。
- 加大资金投入建设各类实践平台，满足学生大型工程项目的实践需求。
- 制定教师参与工程实践能力培养的制度，实施中青年教师队伍工程实践能力提升计划，要求新进入高校的教师，必须要在评副高级职称之前，至少完成一年工程实践。

“我们会定期向企业征求意见。企业的这些意见与需求都会由就业处收集汇总，作为学校下一步**调整各年级培养方案**的重要依据。”

——某应用类本科高校招生就业处处长

“我校今年年自主选拔录取正式启动时有两个重大变革，其中之一减招文科考生。这样一个调整正是在**参考往届毕业生就业数据**的基础上做出的。去年学校1万多就业岗位中，理科生岗位约为1.6:1，文科生仅约0.5:1。”

“对于高校管理而言，没有5年的数据就没有发言权，如果想让决策更有说服力，积累10年数据以后再说。”

——某“211”高校副校长

二、学生成长监测：“以学生为中心”

某示范高职校（A）

全面了解学生发展，跟踪学生成长的增值

有的放矢，准确找出现状与培养目标的差距

及时跟进本校教学培养和学生工作质量

- 结合不同年级学生特点，分年级开展质量监测
- 持续跟踪培养成效，如学生知识、能力增值情况
- 跟踪学生成长体验，如对教学工作、学生服务的
- 结合毕业生数据共同分析人才培养过程质量

主要内容（持续关注问题）

教学效果

- 教学满意度
- 教师教学行为评价
- 课程内容增值
-

知识能力素养

- 基本能力增值

- 职业能力增值
- 学习活动
- 职业素养增值
- 缺课情况

学习投入

- 课外学习
- 专业认同度

专业培养

- 职业成熟度
- 职业期待错位率
-

主要内容（各学年特有型问题）

大一专题： 新生教育和适应性

- 迎新活动
- 学习适应性
- 社团活动
- 寒暑假参与度

大二专题： 实践教学培养

- 对实践教学各方面评价
- 实践环节改进点

大三专题： 培养目标达成

- 各类竞赛活动参与度
- 毕业设计/项目完成情况
- 签约工作满意度
- 就业落实情况

1.为教学成效的改善提供决策参考

- 依据报告分析结论，比对人才培养现状与目标之间的**差距**，找出问题所在，有针对性地优化相关教学环节，充分调动学生学习的**主动性和创造性**。
- 对现行人才培养方案与学生职业需求的匹配程度进行分析，对各专业的人才**培养方案**进行更精准的调整。

2.为不同年级教学改进提供决策参考

- 依据报告分析结论，学校针对大一学生的问题：专业教学过程中加入更实用更**前沿的课程**内容，增加实践课程教学量，提高实践教学课程质量。
- 针对大二学生：引导学生进一步**加强专业认知**，加强职业道德教育，提高职业忠诚度，热爱自己所从事的职业，乐于做基层工作；通过学科教学、实习实训和情景活动，加强挫折教育，提高压力承受能力，提高责任意识。
- 针对大三学生：增加组织团队活动，促进学生提高适应性，缩短适应周期，提高协作能力和团队合作精神，完善学校**职业规划指导**工作。

“通过对大学生成长的持续观察，对确认高校的教学、生活和政策如何影响学生发展，以及促进我院管理水平的**持续改进**有重要的价值和参考意义。”

“通过对在校生全程跟踪，对我院每个学生的在校表现及感受进行连续调查，可以帮助我院全面了解学生发展，了解不同年级学生的特殊问题，**有的放矢**，准确找出现状与培养目标的差距，修正和完善培养目标，更好的将评价结果或改进措施及时反馈给高校的教学培养和学生工作。”

“在大数据时代，高校有机会建立全面、海量的综合素质评价机制数据库，使学生、家长、教师、学校管理者、时间机构参与其中，将实现由以往仅关注成绩的评价模式到**关注学生全面发展**的跨越。”

——某示范性高职学生工作处处长

三、教师发展评价：师资队伍建设

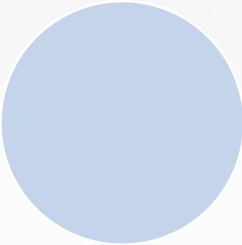
某示范高职校（B）

落实《职业院校教师素质提高计划》

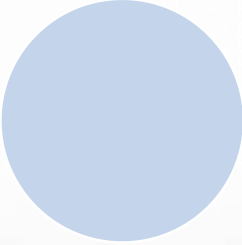
确保学校发展与教师发展协调统一

第三方调查的客观性&系统数据分析的有效性


教师发展评价：项目目的



激发教师教育教学主观能动性，主动认识并参与到教师发展工作中



了解专业发展、组织发展、个人职业发展现状及不同教师群体趋势特点



指导教师培训与服务、青年教师队伍建设等工作，强化教师职业角色，创造促进和鼓励持续学习的组织氛围

- 开展“教师发展评价”调研，摸底教师发展现状
- 各院系、各职能部门教师全员参与评价
- 深度挖掘教师发展评价数据，指导教师发展工作

教师发展评价：覆盖内容



1.为改进教师培训提供参考和指导

- 依据报告结论，学校加强了为教师提供**社会实践、课程学习、访学、学术报告、研讨会**等学习活动。
- 学校加强辅助教师掌握、完善**专业技能**，领会**教学艺术**，提高教学研究创新能力。
- 学校完善了青年教师教育培训体系，帮助其**认知自身职业特点和职业要求**，提升业务水平。

2.为教师管理提供了决策参考

- 依据报告结论，学校加大投入对于青年教师的**职业素质养成教育**。
- **政策上更多具体措施倾向青年教师**：如每年校内各类项目申报为青年教师留存一定额度，针对青年教师群体组织专项教学竞赛等，实行导师制使之更快融入各种教科研团队等。

“现在大多数高校对教师的培养其系统性都不够，主要的培养和资源投入还只能做到按校方所需和择优，其**科学性**和**系统性**还有较长的路要走。”

“对于调研结果的应用，我校主要用于各管理部门和二级教学院部进一步加强师资队伍建设**决策参考**，目前所知认可度是较高的。”

“我校引入第三方机构所得的教师发展结论，第一个原因是由于学校外部机构调查结果的**客观性**；第二个原因是因为系统的数据分析更为**具象**，第三个原因是外部机构的调查结果更易得到各部门的**认可**。”

——某示范性高职教师发展中心主任

四、教学质量过程管理：深化教学改革

某著名C9高校

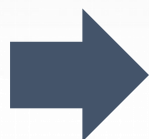
教学改革深化，重点改革现有课程考核方式及评价体系

原有教评系统陈旧，评价类型相对单一

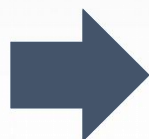
质量保证体系建设待进一步完善

——重构评价方式

即时性评价

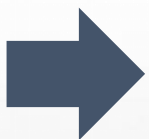


按授课评价

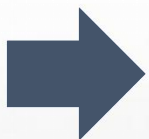


随堂评价
即评即改

阶段性评价

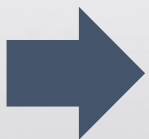


按阶段评价

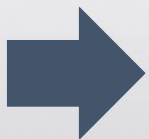


特定时点
定期检查

结果性评价



按学期评价



期末教评
全面总结

——构建3级（多元）评价层级

使用主体

教务处

校级

结果性评价

教学办

院系级

阶段性评价

任课教师

教师级

即时性评价

1.加强了教学质量的过程性评价

- 学校、学院可以在**学期进行中**，随时开展教学调查，针对教师、学生跟踪前一阶段教学质量。
- 任课教师可以主动发起“**随堂调查**”，即时了解学生对于自身教学情况的反馈。
- **学生能够及时反馈**教师授课过程中存在的问题、需求。

2.加强了校级、院级两级管理

- 鼓励**学院主导**、参与教学质量评价。
- 学院能够参与期末教学评价的指标体系、调查内容的设计。
- 学院能够主导学期中阶段性评价的开展。

3.综合了三个评价维度

- **学生**参与期末的结果性评价、学期进行中的阶段性评价和随堂的即时性评价。
- **任课教师**在结果性评价和阶段性评价中，需要进行同行之间的互评。
- **督导、专家**听评课。

4.促进了师生间的“教学相长”

- 通过过程性评价的开展，建立学生与教学评价之间的“**利益相关**”关系，提升学生答题真实性。
- 教师随时了解学生对于自身的质量评价，**用于改进**。
- 丰富师生间的沟通渠道，间接提升学生的学习**积极性**。

“本次改革的核心是要调动教师积极性和学生内在潜力。这需要在**体制机制**上进行设计，只有当学生培养质量和院系生存息息相关，才能让院系、教师发动起来，让最优秀的教师和资源进入本科教育。”

——某著名C9高校教务部部长

“学生们说，我已经上完课了，我再评的话，跟我没什么关系了。我说，我以后的同学有好处啊。但学生们好像不关心。那他们关心什么？还是跟自己的学习过程相关。所以过程的评价、在**教学过程**中的交流是非常重要的。”

“我希望老师可以用这个来辅助教学。虽然这个东西跟评估本身好像关联的不是很紧，但这个事情我要坚持，因为这会**对老师有帮助**，对教学有帮助。”

——某著名C9高校教务部副部长

五、专业建设：提升人才培养质量

某示范高职校（C）

《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》要求

建立常态化人才培养质量保证机制的核心环节

国际范式的专业建设已日渐成为共识

- 依据国际专业建设**范式构建**监测体系
- 5项**量化、质化**的深度访谈，DPR方法问诊核心问题
- 根据专业诊断结果进行**总结、解读**并提供合理建议
- 形成**PDCA**的闭合圆环持续跟踪，持续改进

1.以成果为导向，修订人才培养目标（P）

- 由校领导层面主导、院系领导参与，探讨、修订校级人才培养目标。
- 宣贯了国际通用的专业培养目标制定的思路，修订各专业人才培养方案。

2.依照培养目标，重构课程体系（D）

- 学习、研讨OBE课程体系制定思路，由能力培养目标倒推课程体系，在现有基础上调整。
- 根据国际专业建设范式的“支撑度”理念，明确每门核心课程在专业培养中的重要程度。

3. 采用多元化评价（C），构建全过程评价体系（3+2）

- 从入口的生源质量、过程的培养效果到出口的毕业生就业质量与社会评价。
- 结合过程性评价与结果性评价，从多个角度验证培养目标的达成情况。

4. 持续改进（A），建立完整的反馈-持续改进体系

- 三个方面（建、改，管）
- 三个层级（专业、院系、学校）
- 三个领域（课堂、课目、课程）

“影响高职院校专业建设工作的中药瓶颈问题，总结来说，其实就是‘准确定位’、‘设计蓝图’、‘规范实施’这三大关键词，而这三大关键词中，‘**准确定位**’是前提。”

“我们同第三方机构合作的一个重要原因是，‘**当局者迷，旁观者清**’。

学校内部的自我诊断通常存在**难发现某些隐藏问题**的情况；而且第三方机构开展的专业建设工作**更具客观性和说服力**，提出建设问题时，也不会让专业觉得**学校偏心**，是在故意打压这个专业。”

——某示范性高职教务处处长

“麦可思研究” 微信公众号

提升高校管理质量

谢谢！

