

本科教学工作合格评估教师学习资料（二）



广东东软学院

本科教学工作合格评估 专家考察知识问答

广东东软学院评建工作办公室

二〇二〇年十一月

前 言

本科教学工作合格评估是对我校本科教学工作、师生员工的精神风貌及其它各项工作的一次全面检阅和全方位评价。全面了解评估，完成好评建工作，确保顺利通过评估是全校师生员工的共同责任。

为了普及本科教学工作合格评估的相关知识，帮助全体教职工了解学校教学工作的基本情况、主要成绩和办学特色，以及专家考察的内容、方式等，更准确地理解评估指标要求，并在学校营造“人人了解评估、人人参与评估、人人都是评估对象”的浓厚氛围，评建工作办公室编写了《本科教学工作合格评估教师学习资料》，现发布的《本科教学工作合格评估专家考察知识问答》是其第二部分，希望全体教职工认真学习、齐心协力、扎实工作，为学校顺利通过合格评估贡献力量。

目录

一、本科教学工作评估的“二十字方针”是什么?.....	1
二、本科教学工作合格评估的重点是什么?	1
三、本科教学工作合格评估对高校教学工作的主要作用是什么?	1
四、本科教学工作评估的程序及任务是什么?.....	2
五、学校自评的主要任务是什么?	3
六、什么是教学工作的核心资源?	4
七、教学条件主要包括哪些方面?	4
八、生均图书量是仅指纸质图书, 还是包括电子图书?	4
九、校园网建设包含哪些内容?	5
十、校舍状况包含哪些方面?	5
十一、运动场所、活动场所及设施主要考察哪些内容?	5
十二、专家进校前学校工作要点有哪些?	6
十三、专家进校期间学校工作要点有哪些?	6
十四、专家离校后学校工作要点主要有哪些?	7
十五、专家组考察的主要程序是什么?	7
十六、专家组进校后考察的主要内容是什么?	7
十七、专家组怎样走访学院及相关部门?	9
十八、专家组如何查阅资料?	9
十九、专家主要考察课程与教学的哪些内容?	10
二十、专家听课主要考察的方面有哪些?	11
二十一、专家组如何考察课程建设?	12
二十二、专家组如何评价课程考试试卷质量?	12
二十三、专家组如何考察毕业论文(设计)与综合训练?	13
二十四、专家如何考察产学研合作教育?	13
二十五、专家如何考察实践教学基地?	14
二十六、专家如何考察培养方案?	14
二十七、什么是人才培养模式? 人才培养思路和产学研合作教育主要考察什么?	15

二十八、教学方法改革应重视哪些内容？	16
二十九、评估专家如何考察学校的教学工作中地位？	17
三十、什么是主要教学环节的质量标准？	17
三十一、实践教学的内涵以及专家考察重点是什么？	18
三十二、如何考察实验教学？	19
三十三、专家如何考察学生的专业知识和能力？	20
三十四、专家如何考察学风？	21
三十五、专家如何察学生课外活动？	21
三十六、专家如何考察对学生的指导与服务？	22
三十七、就业主要考察哪些内容？	22
三十八、教师与评估专家接触的场所一般有哪些？	23
三十九、评估期间有课的老师，需要提前为听课专家准备好哪些材料？	23
四十、本科教学工作合格评估对教师提出的要求是什么？	23
四十一、本科教学工作合格评估对辅导员提出的要求是什么？	25
四十二、行政管理人员在评估工作中应该怎么做？	25
四十三、后勤服务人员在评估工作中应该怎么做？	26
四十四、教师座谈会一般有哪些内容？	26
四十五、学术骨干、学科带头人座谈会一般有哪些内容？	27
四十六、管理人员座谈会一般有哪些内容？	27
四十七、教职员工在本科教学工作合格评估中应注意哪些问题？	28

一、本科教学工作评估的“二十字方针”是什么？

答：评建工作的二十字方针是：“以评促建，以评促改，以评促管，评建结合，重在建设”。

“以评促建”就是通过评建带动学校各项建设和发展；“以评促改”就是通过评建推动学校的改革与创新；“以评促管”就是通过评建更新学校的管理观念，提高管理水平；“评建结合，重在建设”就是学校通过评建工作加强建设，评估是手段，其目的是提高教学质量。

评建工作以“促进经费投入，促进教学建设，促进管理规范，促进质量提高”为重点。

二、本科教学工作合格评估的重点是什么？

答：以“促进经费投入，促进教学建设，促进管理规范，促进质量提高”为重点。

三、本科教学工作合格评估对高校教学工作的主要作用是什么？

- 答：一是促进教学思想、观念的转变；
- 二是确保党和国家的教育方针政策的贯彻落实；
- 三是加强对高校的宏观管理和规划；
- 四是确立明确的办学指导思想；
- 五是促进高校教学建设；
- 六是提高高校的人才培养质量；

七是摸索和建立高校评估指标体系和操作经验；

八是鼓励高校创新人才培养模式的改革和探索。

四、本科教学工作评估的程序及任务是什么？

答：合格评估主要程序包括：学校自评、专家进校评估、结论审议与发布等环节。

第一步，学校自评。学校根据《普通高等学校本科教学工作合格评估方案》求，有计划地开展自评活动，总结成绩、查找差距、分析成因、提出对策，加强教学基本条件建设、加强教学管理、建立并完善校内教学质量保障制度，促进教学质量的稳步提高。在自评的基础上形成了《学校自评报告》。

第二步，专家进校评估。教育部评估中心组建专家组赴学校进行现场考察评估。专家组依据评估方案，在审核《学校自评报告》和《教学基本状态数据分析报告》基础上，通过深入访谈、现场听课、查阅材料、考察座谈等形式，对学校教学工作做出公正客观评价，形成《专家组评估报告》并给出评估结论建议。

第三步，结论审议与发布。专家委员会审议《专家组评估报告》，做出评估结论。合格评估结论分为“通过”、“暂缓通过”和“不通过”三种。教育部评估中心根据专家委员会审议结果，正式发布评估结论。

五、学校自评的主要任务是什么？

答：学校自评的主要任务主要有以下六个方面：

(1) 进一步提高认识、统一思想，明确任务、鼓舞士气，动员全校广大师生以更高的热情，更充足的干劲，更强烈的使命感和责任感，全力以赴地投入到评建工作中去。要在学习的基础上，正确处理好指标体系的要求与学校可持续发展、硬件建设与软件建设、评估工作与日常工作、合格评估与建立长效机制的关系。

(2) 以总结工作成绩入手，对照评估指标体系，系统完整地整理教学档案材料，准备好相应的支撑材料和专家案头材料。教学档案是基础，是学校工作的“见证”。支撑材料是“支撑”自评报告的材料，它以能说明自评报告为主要目的，以学校教学档案为基础。案头材料是为了方便专家进校考察工作而做，属于引导性材料。材料力求做到全面、客观、真实、准确。

(3) 查找与评估基本要求的差距，分析影响学校教学工作和教育质量的主要问题及其成因，提出进一步改进工作的对策，并积极加强建设和整改。

(4) 加强教学基本条件建设，加强教学管理，建立并完善校内教学质量保障制度，促进教学质量的稳步提高。

(5) 准确填报和分析教学基本状态数据，不弄虚作假；形成能客观、全面反映学校教学工作的自评报告，做到成绩写实、问题找准、分析透彻、改进有方。

(6) 做好各方面的准备工作，迎接专家组进校现场考察评估。

六、什么是教学工作的核心资源？

答：教师队伍是教学工作的核心资源。在教学工作中，教师是主导，是关键。教师队伍对提高教学质量和学校将来的发展起着重要作用。

七、教学条件主要包括哪些方面？

答：教学条件主要包括教学基本设施和经费投入。在考察实验室、实习场所建设与利用时，要在数量达标的基础上，看设备利用率和跟随行业技术发展的设备更新率；对于图书资料，既要考察数量，也要考察过时书籍淘汰情况和学生利用情况。

八、生均图书量是仅指纸质图书，还是包括电子图书？

答：指标中的生均图书是指纸介质的图书，不包括电子图书。但是，各院校一方面要把指标规定的标准作为建设的目标，另一方面，又不要急于求成，不要急功近利，不要为达到指标规定的数量而突击采购图书，以防止造成新的浪费。同时，近几年的年进书量也将是考核的一个重要指标。对于电子图书，只要在教学科研中充分发挥了作用，专家组在考察时会实事求是地做出评价的。

九、校园网建设包含哪些内容？

答：主要是考察学校校园网建设的水平、硬件的情况以及在本科教学中的作用。在校园网建设中，要加快数字图书馆、多媒体网络教学资源建设。校园网主要包括三个方面，一是校园网建设的条件，建设的条件先进不先进；第二是考察校园网的运行，校园网的运行好不好；第三是看校园网能不能促进本科教学，现有很多学校校园网硬件不错，但在本科教学中没有或没有很好发挥作用。

十、校舍状况包含哪些方面？

答：第一个是教学科研及辅助用房：包括教室、图书馆、实训室、实习场所、专用科研用房、体育馆、会堂等。第二个是行政用房：包括校行政办公用房和学院办公用房。第三个是每百名学生所拥有的教学用计算机台数，这里专指教学用计算机，行政办公、科研、后勤管理用的都不能算。第四个是每百名学生所拥有的多媒体教室和语音室的座位数。这都是一些硬指标，其他的都是一些关于效果的软性的指标，就看这些条件能不能满足人才培养的需要。

十一、运动场所、活动场所及设施主要考察哪些内容？

答：该项指标考核的内容有以下几点：一是室内体育场馆情况，包括体育馆、游泳馆、体操室、器械室、训练室等；二是运动场地情

况，包括田径场、篮球场、排球场、足球场、羽毛球场、器械区、综合投掷区、障碍物区、健身区；三是学生活动中心。

十二、专家进校前学校工作要点有哪些？

答：一是加强学习，提高认识。正确处理指标体系的要求与学校可持续发展的关系，正确处理硬件建设与软件建设的关系，正确处理评估工作与日常工作之间的关系，正确处理合格评估与建立长效机制的关系。

二是加强组织管理，提供组织保障。

三是评建材料准备，除自评报告和教学基本状态数据以外，还包括教学档案、支撑材料和专家评估案头材料。

四是本科教学基本状态数据系统的填报与运用。

五是自评报告撰写。

六是本科教学工作评估管理信息系统使用。

七是其他相关准备工作，如接待方案、经费预算、宣传工作方案及应急预案等。

十三、专家进校期间学校工作要点有哪些？

答：以“平常心、正常态”对待评估，保持学校工作常态，维护正常教学秩序；以“学习心、开放态”参与评估，以积极主动的精神面貌，求真务实的工作作风，严明守信的评估纪律，配合好专家组或专家独立开展工作，与专家平等交流，营造风清气正的评估氛围。

十四、专家离校后学校工作要点主要有哪些？

答：及时分析总结，制定整改方案，落实整改任务，完善校内质量保障体系，撰写整改工作报告，接受评估整改检查。

十五、专家组考察的主要程序是什么？

答：（1）阅读自评材料（包括《学校自评报告》《数据分析报告》等）。

（2）实地调研考察：包括现场深入访谈、听课、查阅资料、考察、座谈等。

（3）汇总考察情况。

（4）形成评估结论。

（5）通报评估意见：向参评学校领导通报考察评估初步意见。

（6）反馈评估意见：召开一定范围学校人员参加的通报会，通报对学校教学工作的总体评估意见和改进教学工作的建议。

十六、专家组进校后考察的主要内容是什么？

答：（1）听取汇报：听取学校领导关于学校的基本情况、办学指导思想、工作思路和教学工作评估的自评报告补充说明。

（2）实地考察：参观学校的各类基础设施,包括图书馆及场所、体育馆网络中心、工程训练中心、实验室、实训中心、教学楼、食堂、学生宿舍等,通过实地考察全面了解学校各方面的情况。除有计划地

参观考察外，专家还会随机查看学生晨读、上晚自习、社团活动等情况。

(3) 听课看课：听课的目的是了解课堂教学(包括实验教学)情况，对教师、学生、课堂、教学内容、教学方法、学风等教学第一线的实际状况有感性认识。专家进校后要随机听不同类型的课程，如公共基础课、专业基础课、专业课、实验课；要听不同类型教师的课，如老、中、青教师，教授、副教授、讲师和其他教师等。还会查看课程教学大纲、教案以及考核情况等相关材料。

(4) 座谈会：由专家组确定讨论提纲和与会人员名单，2小时之内，6-15人左右。包括：①不同专题的座谈会，如学科专业建设，教学质量自我监控体系的运行，实践教学环节，教学经费及使用，对学校教学质量的评价等。②不同类型人员的座谈会，如老中青教师，教学管理干部，教务人员，学校督导组（或评建办），不同专业、不同年级的学生，优秀教师等。

(5) 走访（深度访谈）：走访各教学单位和相关职能部处，深入了解学校各教学单位的教学条件、师资水平、教学状态、质量监控以及学校办学指导思想、教学中心地位、政策制度执行情况等重要信息。

⑤查阅资料：随机调阅学生毕业论文、试卷、作业、课程设计、实验报告、实习报告等。查阅学校汇集整理出的各方面资料，如，各项指标的评估依据及其支撑材料和补充说明、各类教学文件、会议记录、统计报表等。

此外，学校的发展态势、学校建设过程和进展情况以及取得的成效也是专家考察的另一个重要方面。

十七、专家组怎样走访学院及相关部门？

答：（1）学校所有二级学院和职能部门都是专家走访对象。专家组将根据二级学院和职能部门的分布情况预先做好分工，安排好走访时间，确定走访行程；召开座谈会，评估专家组会预先拟好座谈提纲，由学校负责组织安排落实。教务部、质保部、人力资源部、财务资产部、评建办、学生工作部、招生就业办公室、科研部、校团委等职能部门和各二级学院是走访的重点，可能有多个专家先后走访，专家组也会从评估考察工作的实际需要出发，对所有部门实行全覆盖走访。

（2）每个部门（学院）的走访时间一般在 1-2 小时之内，参加人员一般是部门（学院）的负责人，必要时可请相关同志参加，走访时可补充参观部分教学基础设施、实验室或查看部分资料等。

（3）每个部门（学院）应准备好 15 分钟以内的 PPT 汇报材料。专家考察时，先请示专家能否使用 PPT 配合汇报，若专家同意，则 PPT 配合汇报；若专家不同意，则按照专家的意见进行汇报。

十八、专家组如何查阅资料？

答：（1）由于查阅资料工作量很大，可以先进行粗略浏览，然后根据专家的分工，按评估方案的要求逐项进行查阅。

(2) 在审阅资料过程中，如果遇到某些不太清楚的问题时，可以请学校有关部门的负责同志做进一步的解释，也可以请学校提供进一步的补充材料。

(3) 如果材料中的关键和重要数据或者对评估结论有影响的内容出现矛盾或存在疑问时，专家组会仔细认真核对，并要通过其他调查手段查清、核实。

(4) 专家还可以根据需要临时调阅一些补充材料，如：学生的作业、实验报告、课程设计、毕业论文，教师的教学进程表、教案或讲稿等。

十九、专家主要考察课程与教学的哪些内容？

答：课程与教学主要有两个观测点：教学内容与课程资源建设、教学方法与学习评价。

教学内容与课程资源建设要求参评学校依据培养目标定位，优先建好主干课程，科学整合一般课程，及时更新教学内容，有序开展课程建设。基本要求是所有开设的课程均应有教学大纲且严格执行。在教材选用上，并未强调选用获奖教材，而是强调教材选用的科学性和评价机制，注重教材对应用型人才培养的适用性。在多媒体使用上，并未规定采用多媒体教学课程比例，而是强调多媒体教学的合理使用和教学效果，提出了有效利用网络教学资源要求。

教学方法与学习评价主要考察学校是否制定了鼓励教师积极参与教学改革的政策以及教师的参与度；学生在教学活动中的主体地位

是否突出；教学方法是否体现师生互动，是否有利于增强学生自学能力、分析解决问题的能力 and 实践能力，是否有利于学生个性发展。指标尤其强调了考试方法改革，从重考试结果转向重学习过程。

二十、专家听课主要考察的方面有哪些？

- 答：（一）教师授课的热情、教态；
- （二）讲课的感染力，能否吸引学生的注意力；
- （三）对问题讲解的是否深入浅出和具有启发性；
- （四）对问题的阐述是否简练准确、重点突出、思路清楚；
- （五）对讲课的内容是否娴熟、运用自如；
- （六）讲课内容能否与应用实践挂钩，授课信息量是否充足；
- （七）教学内容能否反映或联系学科发展的新思想、新概念、新成果；
- （八）有无给学生思考、联想、创新的启迪；
- （九）是否科学有效地与学生互动；
- （十）能否调动学生的学习情绪，活跃课堂教学气氛；
- （十一）是否根据教学需要科学有效地利用教学媒体；
- （十二）教室内卫生整洁，课桌摆放整齐，设施完整；
- （十三）学生精神面貌良好，到课率高；
- （十四）学生做好专家会随机访问的准备。

二十一、专家组如何考察课程建设？

答：（1）课程改革与建设的落脚点和出发点是否正确。课程改革与建设的落脚点应是人才培养模式；出发点应是满足对所培养人才的知识、力和素质的要求。

（2）课程体系、结构是否整体优化，课程之间的衔接、联系是否合理。

（3）有无优秀课程评选条例和优秀课程群。

（4）有无课程改革与建设的规划、计划，有无具有特色的优质课程。

（5）有无应用型教材建设规划，教材获奖情况。

（6）教学方法的改革是否以学生为中心；是否有利于加强学生的创新精神和创新能力的培养；是否有利于调动学生学习的主动性和积极性；是否有利于加强学生自学能力及分析问题、解决问题能力的提高；是否有利于学生个体和才能的全面发展。

（7）现代化教学手段的应用及效果如何。

二十二、专家组如何评价课程考试试卷质量？

答：（一）试卷质量：命题规范情况、是否紧扣大纲，题量、难易程度是否适中，题型是否多样，覆盖面、综合性与开放性题目以及工程应用性题目所占比重是否合理。

（二）卷面质量：试卷文字、插图等。

(三) 试卷评阅：答案全面，评分标准科学、试卷评分准确无误、试卷分析有针对性、点评准确、整改有可操作性。

二十三、专家组如何考察毕业论文（设计）与综合训练？

答：考察毕业设计（论文）与综合训练主要看三点：一是选题，选题性质、难度、份量是否体现综合训练和培养目标的要求；是否结合专业实际，注重真题真做；是否一半以上（大于或等于 50%）的毕业论文（设计）在实验、实习、工程实践和社会调查等社会实践中完成。二是过程管理，看教师指导学生人数是否适当，是否有足够的时间指导学生，查重是否做到位，评语是否具有指导性、针对性，是否有过程管理和监控措施。三是看成果是否规范，看学生解决实际问题的能力，综合应用知识的能力，外语和计算机应用能力，应用工具的能力，写作的能力，表达交际的能力等是否得到充分运用。

二十四、专家如何考察产学研合作教育？

答：主要考察学校是否重视与业界的合作；是否主动服务于地方经济社会发展；是否有明确的服务面向和具体的服务对象；能否积极开展产学研合作教育，并为之建立长期、稳定、互动的合作关系；是否与企（事）业或行业合作举办专业、共建教学资源、合作培养人才、合作就业，并取得较好效果；是否对产学研合作教育进行了外部评价。

二十五、专家如何考察实践教学基地？

答：（一）各专业推荐办学特色鲜明、选择合作紧密，形象良好，每年前往实习的人数比较多、实习管理规范、实习过程记录较为完整的实践基地接受评估。

（二）各二级学院准备好与该实践教学基地签订的协议和在该实习基地实习课程、实习计划、实习内容、实习师生、实习总结或评价等实习档案。

（三）专家将从以下方面考察：实践教学基地概况，实习教学内容、形式及特色，师资队伍建设，目前已完成实习批次和人数，与学院合作现状与前景等内容。

（四）每个实践基地的走访时间一般在 1-2 小时之内（往返路途在 1 小时之内），学院要做好与实践基地的沟通工作，确定能够参与迎接评估专家、陪同参观考察的基地领导和工作人员，确定好基地汇报人员，准备好 15 分钟以内的汇报 PPT 材料，并设计好参观考察路线。

二十六、专家如何考察培养方案？

答：培养方案是人才培养的顶层设计，是实现培养目标、保证培养规格与质量的法规性文件，是组织教学过程和安排教学任务的重要依据，是学生在校学习期间，课内、课外的总体安排。

培养方案从以下几方面进行考察：（1）考察制定培养方案的指导思想 and 原则；（2）考察制定培养方案的技术路线和论证过程；（3）考察课程体系是否体现应用型人才培养定位，实践教学学分是否满足本科教学工作合格评估指标要求（人文社科类专业中，实践教学的学分或学时占总学分或学时的比例不低于 20%；理工农医类专业中，实践教学的学分或学时占总学分或学时的比例不低于 25%）；（4）考察培养方案的执行情况及稳定性。

二十七、什么是人才培养模式？人才培养思路和产学研合作教育主要考察什么？

答：人才培养模式是指在一定的现代教育理论、教育思想指导下，按照特定的培养目标和人才规格，以相对稳定的教学内容和课程体系，管理制度和评估方式，实施人才教育的过程的总和。它具体可以包括四层涵义：（1）培养目标和规格；（2）为实现一定的培养目标和规格的整个教育过程；（3）为实现这一过程的一整套管理和评估制度；（4）与之相匹配的科学的教学方式、方法和手段。如果以简化的公式表示，即：目标+过程与方式（教学内容和课程+管理和评估制度+教学方式和方法）。高素质、应用型人才培养要按照人才培养方案的要求，出台行之有效的措施与办法，制定培养计划、构建培养体系、建立评价系统、形成培养机制，并且要关注学生不同特点和个性差异，注重因材施教。考察人才培养模式重在剖析专业人才培养方案，重在考察教学过程。

人才培养思路主要考察学校是否坚持育人为本，是否注重学生思想品德教育，是否注重培养学生的社会责任感；要在专业层面考察学校对应用型人才的规格要求是否清晰，人才培养模式是否有效，培养方案是否注重德育为先、能力为重，能否积极开展教学改革、探索因材施教等。

产学研合作教育是一种办学方式，强调创新人才培养模式；强调实践教学；强调对培养具有实践能力和创新精神的高素质应用型人才的实践环境的培育；强调与区域经济社会及产业的合作育人平台拓展与实际效果，利用学校、社会两种教育资源和教育环境，使学生将理论与实践有机融为一体，真正满足人才培养目标的要求。此次评估方案要求积极开展产学研合作教育，在与企（事）业或行业合作举办专业、共建教学资源、合作培养人才、合作就业等方面取得较好效果。主要考察学校是否主动服务于地方经济社会发展，是否有明确的服务面向和具体的服务对象，人才培养是否以业界为主导，是否与业界建立长期、稳定、互动的合作关系，效果如何。

二十八、教学方法改革应重视哪些内容？

首先是重视学生在教学活动中的主体地位，需要充分调动学生的积极性、主动性和创造性。

其次是注重三个有利于，一是有利于加强学生自学能力、分析能力、解决问题能力的培养。二是有利于学生创新思维和创新能力的培养。三是有利于学生个性才能的全面发展。

二十九、评估专家如何考察学校的教学工作中心地位？

答：（1）学校党政领导重视教学工作，经常研究教学工作，并能深入教学第一线进行调查研究，解决教学工作中的问题；

（2）正确处理人才培养、教学工作与其他工作（如科研工作、社会服务等）的关系；

（3）对教学的经费投入处于优先地位，并有稳定的来源；

（4）各职能部门都能围绕育人进行工作，并主动为教学、教师和学生服务；

（5）学校的各项政策和规定都能体现对教学工作的重视等。

三十、什么是主要教学环节的质量标准？

答：学校要制定各个环节的质量标准，没有质量标准就没法评价各教学环节的质量，教学质量是多层面、多样化的。主要教学环节包括理论教学、实践教学（实验、实习、社会实践、课程设计、毕业论文或设计等）。质量标准是指为达到目标、水平和要求而制定的规范性文件。标准应具有目的性、规范性、可操作性。质量标准要符合学校的定位、人才培养目标和规格。课程建设、专业建设也都应有相应的质量标准，教师的教学工作也应有相应的工作规范。考核时除要求提供系列质量标准文件外，还要考核标准的执行情况。

三十一、实践教学的内涵以及专家考察重点是什么？

答：实践教学包括实验、实习、实训、社会实践、课程设计、毕业论文（设计）等，也包括军训、创新创业活动以及纳入培养方案的社会调查、学科竞赛活动等。专家考察重点：

（一）实验教学

1. 要求实验开出率达到教学大纲要求的 90%，同时要注意考察每组人数，以确保实验教学效果；

2. 有恰当比例的综合性、设计性实验，注重考查学生综合应用所学知识的能力；

3. 注重实验室的开放，实验室开放包括开放的范围、开放的时间、开放的内容和对学生的覆盖面内容；

4. 实验指导人员结构合理，作为实验指导人员应该具有一定的专业实践经验，提倡授课教师参与实验指导，密切理论教学与实践的关系。

（二）实习实训

实习实训不仅要有时间保障，要有科学的实习实训方案，要有专业的指导人员，要有改革效果的考核方法。

1. 主要考察学校能否与业界密切合作并建设稳定的实习实训教学基地；

2. 实习和实训经费是否有保障？

3. 采取什么措施保障，效果如何？

（三）社会实践

1. 是否重视社会实践；
2. 是否鼓励教师指导学生社会实践；
3. 是否把社会实践纳入培养方案并规定学时学分；
4. 是否采取有效的管理模式和科学的考核方法，效果如何。

（四）毕业论文(设计)与综合训练

1. 选题：选题性质、难度、份量是否符合综合训练和培养目标的要求，毕业论文（设计）与综合训练在实验、实习、工程实践和社会调查等实践教学中的完成比例是否大于或等于 50%，是否结合专业、生产、社会实际

2. 过程管理：看教师指导学生人数是否适当，是否有足够的时间指导学生，查重是否做到位，评语是否具有指导性、针对性，是否有过程管理和监控措施。

3. 看成果是否规范，或者学生解决实际问题的能力、综合应用知识的能力、外语和计算机应用能力、应用工具的能力、写作的能力、表达交际的能力等是否得到充分运用。

三十二、如何考察实验教学？

实验教学在实践教学中占有重要地位，观测点中所强调的实验开出率要达到教学大纲要求的 90%是实验教学的基本要求，在考察实验开出率时，既要看全校平均实验开出率，也要抽查新办专业实验开出率；要考察实验教学运行的规范性，提倡实验教学安排课表化，确保

实验时间，避免走过场；本指标体系对综合性、设计性实验没做硬性规定（一般来说，综合性实验是指实验内容涉及本课程的综合知识或与本课程相关课程知识的实验。

设计性实验指给定实验目的、要求和提供实验条件，由学生自行设计实验方案并加以实现的实验），但要注意演示性、综合性、设计性各类实验的合理融合；实验室开放有利于培养学生的创新思维和实践能力，开放考察的内容包括**开放的范围**、**开放的时间**（学生可以在任何时候到实验室做实验或通过预约的办法做实验）、**开放的内容**（在固定时间内开出若干项目让学生去选做，如实验室提供 20 个实验，让学生在 20 个实验中选做 10 个实验，在实验内容上可选择），以及对学生的覆盖面：**实验指导人员结构合理**是指作为实验指导人员应该具有一定的专业实践经验，提倡授课教师参与实验指导，密切理论教学与实践的关系：**实验教学**效果可以通过调阅实验报告、现场测试等方法考察。

三十三、专家如何考察学生的专业知识和能力？

答：专业知识是指学生对专业基础知识和专业基本理论的掌握。专业能力是指学生具备了从事本专业相关工作的能力。评估专家主要看学生在校学习期间专业知识和能力培养的现状、实际合格率，判断学生的学习质量、基本素质和进一步学习、发展的能力。

三十四、专家如何考察学风？

答：学习风气是学生在校学习生活过程中，所表现出来的精神面貌，是学生在校园中，经过长期教育和影响逐步形成的行为风尚。学习风气是一种无形力量，它通过潜移默化的作用方式，对人才培养质量起着重要作用。

专家主要观察学校制定哪些政策，并采取哪些措施来有效调动学生学习的积极性，同时关注学校开展的行之有效的学风建设活动；学生遵守校纪校规的情况、学生参加课外科技文化及文体活动等情况。具体包括：

(1) 学校是否有调动学生学习积极性的政策与措施，是否开展了行之有效的学风建设活动。

(2) 学生学习氛围如何。学生是否主动学习、奋发向上，学生是否自觉遵守校纪校规，考风考纪如何。

(3) 学校有无搭建学生课外科技及文体活动平台，有无激励学生参加课外活动的具体措施（有组织机构、有计划、有场地和经费保障）；学生参与面及评价如何（分析学生课外科技活动参与面，应以较长时间、系统地参加其中一项或几项的人数计入，这一人数约占当年学生总数的 40% 左右，可视为学生参与面较广）。

三十五、专家如何察学生课外活动？

答：评估专家主要考察学生课外科技活动和课外文体活动。

一是看课外科技活动是否搭建了学生课外科技活动平台，有无激励学生参加课外科技活动的具体措施；学生参与面是否较广。

二是看学生课外文体活动是否丰富多彩，对提高学生综合素质起到了何种作用。

三十六、专家如何考察对学生的指导与服务？

答：一是看组织保障：是否按国家规定配备了学生工作队伍，设置了相关机构；有无调动教师参与学生指导工作的政策与措施，形成教师与学生交流沟通机制，参与指导学生的教师数量是否足够多，效果如何。

二是看学生服务：是否开展了大学生学习指导、职业生涯规划指导、创业教育指导、就业指导、家庭经济困难学生资助、心理健康咨询等服务，学生是否满意；有无跟踪调查毕业生发展情况的制度。

三十七、就业主要考察哪些内容？

答：就业有两个主要观测点：就业率和就业质量。

就业率在考察中一是看应届学生的初次就业率是否能达到本地区高校平均水平（初次就业率统计到毕业当年8月31日前，计算就业率分母应该是当年获得毕业证的学生人数）。二是看学校促进学生就业的措施以及效果。三是了解学生对就业工作的满意度。

就业质量是合格评估提出的新要求，主要考察毕业生的就业岗位与培养目标的符合度、与所学专业的相关性，毕业生对就业岗位的适应能力以及发展潜力等。

三十八、教师与评估专家接触的场所一般有哪些？

答：（1）专家到教室听课。与教师的互动、对教师的评价。

（2）专家召开教师座谈会。

（3）个人访谈。专家根据学校提供的教师名单，随机抽取教师进行一对一深度访谈。

（4）校园公共场合与评估专家路遇。

三十九、评估期间有课的老师，需要提前为听课专家准备好哪些材料？

答：教材（讲义）、教学大纲、教学进度表、教案（当节课程教学内容）、学生名单、稿纸两张等。专家听课时放到专家和联络员可能就坐处（注：除教材外其他材料可准备两套）。

四十、本科教学工作合格评估对教师提出的要求是什么？

答：全体教师要认真学习有关本科教学合格评估工作的文件，掌握评估指标体系内涵，积极参与评建工作，具体应做到：

(1) 认真备课，上好每一堂课，不断提高课堂教学的质量和效率。着力培养学生的创新精神与实践能力和实践能力，特别要注意落实课程思政的相关要求，注重学生思想道德素质的培养与提高，教育学生遵守课堂、实验、实习、考试纪律和保持教室、实验室等场所的整洁。

(2) 做好作业批改、考试命题、试卷评阅、毕业论文（设计）、实验实习指导等工作。

(3) 做好教学文件、教学档案工作，包括教学大纲、教学日历、教案、讲稿以及过程总结考核材料等。

(4) 配合学校、学院（部门）做好各项工作，提供个人相关材料，如证书复印件、论文复印件、其他能够反映教学和科研水平的证件。

(5) 按照学校、学院（部门）工作进程做好本职工作；同时了解学校、学院（部门）概况，掌握教学工作情况；还要严格执行学校及本部门教学工作的有关规定，配合所在学院（部门），做好试卷、毕业论文（设计）及相关评建档案等资料的归档工作。

(6) 实验教学教师还要加强实验实训室等教学环境建设，自觉做好实验实训室教学仪器设备的维护工作，确保仪器设备完好，环境干净、整洁；开放实验实训室，做好实验实训室规范化管理工作。

四十一、本科教学工作合格评估对辅导员提出的要求是什么？

答：（1）向学生深入宣讲本科教学工作合格评估的重要意义及评估知识，在学生中形成一种“人人关心评估”“人人了解评估”“人人参与评估”的浓郁氛围。

（2）经常深入课堂，抓住课堂这个关键点，加强对学生课堂纪律的监督、检查，加强与任课教师的联系、沟通，有问题及时解决。

（3）引导学生自觉学习，营造浓厚的学习氛围。

（4）深入学生宿舍，督促学生建设良好的宿舍环境。

（5）深入学生，掌握特殊学生（心理异常、经济困难、学习困难等）群体的基本情况，及时进行教育引导，化解矛盾冲突，维护好校园的安全与稳定。

（6）明确要求学生党员和学生干部做到主动自律，模范带头。

四十二、行政管理人员在评估工作中应该怎么做？

答：行政管理人员在评估中应该做到：

（1）规范管理，热情服务，尽职尽责，做好本职。

（2）按照学校和所在部门的要求，及时提供各种评估所需的材料。

（3）参加有关评估工作的活动、会议应该提前到场，不迟到，不早退，严格遵守纪律。

四十三、后勤服务人员在评估工作中应该怎么做？

答：做好本职工作，为师生员工的学习、生活和工作提供优质服务，整治好校园环境。在评估期间，为专家的工作和生活提供优质服务，为学校接受评估提供全面的后勤支持。

四十四、教师座谈会一般有哪些内容？

- 答：(1)落实学校办学指导思想和发展规划情况；
- (2)教学改革情况、措施及成效，教学有什么特点，培养的本科生有什么特色；
- (3)校风、教风、学风情况；
- (4)教学管理、专业建设、课程建设、教材建设情况；
- (5)学校多媒体教室、实验室情况；
- (6)本科教学设备、实验及实验设备、图书资料等情况；
- (7)校内外实习基地建设、管理和使用情况；
- (8)作为教师如何看待评建，评建对学校、教师、学生的促进作用在哪里？
- (9)学校对青年教师的激励、培训等方面措施是否到位？
- (10)青年教师为何来本校工作，学校采取了什么措施留人，对青年教师有何倾斜政策？
- (11)实践教学中如何评价学生成绩？
- (12)学生对实践教学的重视程度如何？

(13) 教师怎样看待学生对自己的评价，能否接受？

(14) 教师在学校重大事件上民主参与的渠道是否畅通，近几年教师参与了哪些重大问题的决策？

(15) 在学校的评建过程中教师做了哪些工作等。

四十五、学术骨干、学科带头人座谈会一般有哪些内容？

答：（1）学科的建设与发展情况。

（2）学术队伍结构情况。

（3）学校在学科人才培养方面的支持力度。

（4）青年教师培养方面采取的措施。

四十六、管理人员座谈会一般有哪些内容？

答：（1）学校本科教学有哪些突出的特色？

（2）院、系（部）领导到教学第一线听课情况？

（3）学校各方面工作是怎样围绕本科教学工作这个中心？

（4）中层干部结合自身工作谈如何落实办学指导思想？

（5）用一句话概括当前办学中最突出的问题是什么？

（6）近几年教学改革力度较大的方面有哪些？成效如何？

（7）能否用一句话对学校毕业生作出评价？

（8）本科教学经费能否满足教学需要？

（9）多媒体课件研制及应用情况，多媒体教室使用情况如何？

（10）师资队伍情况、青年教师培养情况如何？

- (11) 教学管理情况、专业建设、课程建设、教材建设情况如何？
- (12) 影响本科教学工作的主要问题是什么？
- (13) 校风、学风、教风、考风如何？
- (14) 管理中存在的主要问题是什么？
- (15) 特困生的比例, 对他们的帮助有无跟踪调查？
- (16) 各项管理工作如何体现为本科教学服务？

四十七、教职员在本科教学工作合格评估中应注意哪些问题？

全校教职员应充分认识到本科教学工作合格评估对学校发展的重大意义和深远影响，以饱满的热情、昂扬的斗志、敬业的精神投身到评建工作中去，团结一致做好迎评工作。要从思想上高度重视，认真学习有关评审工作的文件，了解评审指标体系，按照学校要求和部署，认真细致地做好本职工作。要增强爱校精神，发扬主人翁精神，为学校的发展作出自己应有的贡献。要增强自身的师德修养，严格遵守教学纪律，认真上好每一堂课。要了解学校办学定位、办学思路、发展规划，了解学校教学工作的总体情况。要积极配合评审专家组的工作，保证各项评审工作的圆满完成。